



RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Triênio 2021 a 2023
Relatório Integral

Assis Chateaubriand – Pr
2023

SUMÁRIO

I - INTRODUÇÃO	4
DADOS DA INSTITUIÇÃO:	4
HISTÓRICO DA MANTENEDORA:	4
HISTÓRICO DA MANTIDA.....	5
MISSÃO, VISÃO E VALORES	6
CURSOS OFERECIDOS PELA INSTITUIÇÃO E ATOS LEGAIS:	8
II - CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	9
OBJETIVO GERAL	10
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	10
COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	11
COMPOSIÇÃO DA CPA.....	11
III - METODOLOGIA	12
ETAPAS.....	13
INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO	14
TOTAL DE PARTICIPAÇÃO EM 2022.....	14
CRONOGRAMA / METAS	16
IV – DESENVOLVIMENTO	17
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DISCENTE.....	18
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DOCENTE	36
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....	46
V - EIXOS	58
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	58
DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AUTOAVALIAÇÃO.....	58
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	60
DIMENSÃO 1 – MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	60
DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO.....	62
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	68
DIMENSÃO 2 – POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUACAO E EXTENSÃO.....	68
DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	70
DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	72

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	77
DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL	77
DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	79
DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	80
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	82
DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA DA INSTITUIÇÃO	82

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APLICADA PELA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DO CTESOP – 2023

I - INTRODUÇÃO

DADOS DA INSTITUIÇÃO:

NOME/CÓDIGO DA IES:

0810 – CTESOP – CENTRO TÉCNICO-EDUCACIONAL SUPERIOR DO OESTE PARANAENSE

CARACTERIZAÇÃO DA IES: INSTITUIÇÃO PRIVADA, FACULDADE, COM FINS LUCRATIVOS

LOCALIZAÇÃO:

Av. BRASIL, 1441 – JARDIM PARANÁ
Fone: 44 3528-2337 - Cx. Postal, 211
ASSIS CHATEAUBRIAND - PARANÁ
85935-000 - unimeo@unimeo.com.br

MANTENEDORA:

UNIMEO – UNIÃO EDUCACIONAL DO MÉDIO OESTE PARANAENSE LTDA
CNPJ: 78.669.868/0001-76

HISTÓRICO DA MANTENEDORA:

A Associação Técnico-Educacional do Oeste Paranaense – ATEOP – pessoa jurídica de Direito privado foi fundada em 1985, na cidade de Assis Chateaubriand, estado do Paraná, com o objetivo de instalar escolas de Ensino Médio e Superior na região. Mantenedora do CENTRO TÉCNICO EDUCACIONAL DO OESTE PARANAENSE – CTESOP instalou em 1990, o seu primeiro curso de Pedagogia, com habilitações em Administração Escolar, Inspeção Escolar, Supervisão Escolar, Orientação Educacional e Magistério das Matérias Pedagógicas do 2º Grau (Ensino Médio). Na época era presidente da Instituição o Prof. Sidney Lima Santos.

Em 1997, transferiram-se os mantenedores, quando a Mantenedora passou a denominar-se UNIÃO EDUCACIONAL DO MÉDIO OESTE PARANAENSE – UNIMEO, tendo como presidente a Sra. Anita Politi Begosso e como tesoureira a Sra. Fabiany Politi Begosso.

HISTÓRICO DA MANTIDA

O CENTRO TÉCNICO-EDUCACIONAL SUPERIOR DO OESTE PARANAENSE – CTESOP é uma Instituição de Ensino Superior, fundada em 1985, hoje mantida pela UNIMEO – UNIÃO EDUCACIONAL DO MÉDIO OESTE PARANAENSE LTDA, entidade com fins lucrativos, com sede na Av. Brasil n.º 1441 – Jardim Paraná – na cidade de Assis Chateaubriand, Estado do Paraná.

O primeiro curso autorizado foi de Pedagogia, por meio do Decreto Federal n.º 98.367 de 07 de novembro de 1989, publicado no Diário Oficial da União de 08 de novembro de 1989. O Reconhecimento desse curso deu-se pela Portaria Ministerial n.º 167 de 22 de fevereiro de 1996, publicada no Diário Oficial da União de 23 de fevereiro de 1996. No período de 21 a 24 de janeiro de 1990 ocorreu o primeiro concurso vestibular, sendo a aula inaugural em 01 de março de 1990.

No ano de 1999 foi autorizado pelo Conselho Nacional de Educação o funcionamento dos Cursos de Letras - habilitações em Português e Espanhol e respectivas Literaturas - com 100 vagas, e de Administração – habilitação em Comércio Exterior - com 60 vagas. Os dois novos cursos estão em funcionamento desde agosto de 1999.

No período compreendido entre 1999 e 2002, instalaram-se os cursos de Pedagogia – habilitação em Educação Infantil e Anos Iniciais, História e Bacharelado em Sistemas de Informação.

Os cursos de Matemática e de Geografia foram autorizados pelo Ministério da Educação no ano de 2002 e implantados em 2003. Neste mesmo ano foram ampliadas as vagas para os cursos de Administração com habilitação em Comércio Exterior em 50%, sendo ofertadas agora 90 vagas e Sistemas de Informação com 75 vagas.

Em 2004 o Ministério da Educação autorizou o funcionamento do curso de Turismo, sendo implantado em 2005.

A partir de 2011 iniciou-se o curso de Bacharelado em Enfermagem.

Em 2015 o CTESOP, obteve seu credenciamento, através da portaria nº 886, foram publicadas as portarias de Autorização dos cursos de Bacharelado em Biomedicina, Bacharelado em Ciências Contábeis e CST em Gestão de Cooperativas. Em 2016 também autorizado o CST em Sistemas para Internet.

Em 2019 foi autorizado o curso de Bacharelado em Psicologia através da portaria nº428.

Foram reconhecidos os cursos de Enfermagem e Ciências Contábeis em 2021, através das portarias respectivas nº109 e nº 839.

As primeiras turmas de Bacharelado em Direito e Engenharia Agrônômica iniciaram em 2022, com suas autorizações publicadas ao final do ano anterior através das Portarias nº 1.110 de 01/10/2021 e 1.287 de 01/12/2021, respectivamente.

O CTESOP oferece mais de 30 opções de cursos de Especialização Lato Sensu nas áreas de Educação, Saúde e MBA em Gestão e Negócios.

Os acadêmicos que frequentam a UNIMEO/CTESOP pertencem a diversos municípios, entre eles: Assis Chateaubriand, Alto Piquiri, Brasilândia do Sul, Cafelândia, Corbélia, Formosa do Oeste, Iracema do Oeste, Jesuítas, Maripá, Nova Aurora, Nova Santa Rosa, Palotina, Quarto Centenário, Terra Roxa, Toledo, Tupãssi e Ubiratã.

A Instituição tem como meta ser lócus de referência no Oeste do Estado do Paraná, assumindo o compromisso institucional de promover o desenvolvimento educacional da Região, através do oferecimento de Ensino Superior nas diferentes áreas do conhecimento, estando sua política de ação em consonância com as necessidades e expectativas gerais da sociedade local e em interface permanente com o mercado de trabalho global e o sistema educacional.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão:

Promover conhecimento de qualidade na formação dos nossos alunos para atuarem em suas áreas com valores humanos, morais e com senso crítico, na solução de problemas e realização de seus objetivos profissionais e sociais.

Visão:

Tornar-se reconhecida nacionalmente por seu referencial de ensino no segmento de Educação Superior, com egressos de destaque em todos os campos de atuação.

Valores:

- Excelência no ensinar, no aprender e no produzir conhecimentos.
- Aprimoramento dos padrões de qualidade dos cursos.
- Compromisso com a formação, disseminação, sistematização e produção do conhecimento referente às áreas de atuação dos cursos que oferta.
- Respeito à liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte, a cultura e o saber.

- Manutenção e difusão dos valores éticos e de liberdade, igualdade, pluralidade cultural e democracia.
- Valorização do ser humano, da cultura e do saber, em prol da preservação e da melhoria da qualidade de vida.
- Interação permanente com a comunidade e com o mundo do trabalho.
- Valorização profissional dos docentes e funcionários, com apoio e estímulo constantes ao aprimoramento e à atualização.
- Realização de ações interativas com a sociedade para o desenvolvimento social e tecnológico.
- Valorização das relações humanas e familiares
- Atuação sustentável, consumo consciente e preservação dos recursos naturais.
- Contribuição para um Brasil mais justo e solidário, através da Educação.

Missão

Promover conhecimento de qualidade na formação dos nossos alunos para atuarem em suas áreas com valores humanos, morais e com senso crítico, na solução de problemas e realização de seus objetivos profissionais e sociais.

Visão

Tornar-se reconhecida nacionalmente por seu referencial de ensino no segmento de Educação Superior, com egressos de destaque em todos os campos de atuação.

Valores

Excelência no ensinar, no aprender e no produzir conhecimentos.

Aprimoramento dos padrões de qualidade dos cursos.

Compromisso com a formação, disseminação, sistematização e produção do conhecimento referente às áreas de atuação dos cursos que oferta.

Respeito à liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte, a cultura e o saber.

Manutenção e difusão dos valores éticos e de liberdade, igualdade, pluralidade cultural e democracia.

Valorização do ser humano, da cultura e do saber, em prol da preservação e da melhoria da qualidade de vida.

Interação permanente com a comunidade e com o mundo do trabalho.

Valorização profissional dos docentes e funcionários, com apoio e estímulo constantes ao aprimoramento e à atualização.

Realização de ações interativas com a sociedade para o desenvolvimento social e tecnológico.

Valorização das relações humanas e familiares.

Atuação sustentável, consumo consciente e preservação dos recursos naturais.

Contribuição para um Brasil mais justo e solidário, através da Educação.



CURSOS OFERECIDOS PELA INSTITUIÇÃO E ATOS LEGAIS:

CURSO		AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	VAGAS
PEDAGOGIA	Licenciatura	Decreto Federal n.º 98367 de 07/11/89 – D.O.U. de 08/11/1989	Portaria Federal n.º 167 de 22/02/96 – D.O.U. de 23/02/1996	100
ADMINISTRAÇÃO	Bacharel	Portaria n.º 741 06/05/99 – D.O.U. de 08/05/1999	Portaria n.º 1570 de 27/05/2004 – D.O.U. de 31/05/2004	90
ENFERMAGEM	Bacharel	Portaria n.º 1849 de 10/11/2010	Portaria n.º 618, de 30/10/2014 – D.O.U. de 31/10/2014	100
BIOMEDICINA	Bacharel	Portaria n.º 818 de 29/10/2015 – D.O.U. de 30/10/2015	Portaria n.º 661, de 19/05/2022 – D.O.U. de 20/05/2022	50
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharel	Portaria n.º 268 de 27/03/2015 – D.O.U. de 30/03/2015	Portaria n.º 839, de 10/08/2021 – D.O.U. de 13/08/2021	45
GESTÃO DE COOPERATIVAS	CST	Portaria n.º 268 de 27/03/2015 – D.O.U. de 30/03/2015	Portaria n.º 188, de 17/03/2018 – D.O.U. de 22/03/2018	45
PSICOLOGIA	Bacharel	Portaria n.º 428 de 10/09/2019		100
DIREITO	Bacharel	Portaria n.º 1.110 de 01/10/2021		60
ENGENHARIA AGRÔNOMICA	Bacharel	Portaria n.º 1.287 de 01/12/2021		50

II - CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O presente relatório refere-se à Avaliação Institucional realizada no ano de 2023 do Centro Técnico-Educacional Superior do Oeste Paranaense – CTESOP, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação – CPA, tendo em vista o cumprimento das orientações do Ministério da Educação – MEC e Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – Sinaes, conforme a Lei 10.861 de 14 de Abril de 2004 e a Portaria nº 2.051 de 09 de Julho de 2004.

Em 2014 foi emitida a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014 que apresenta uma sugestão de roteiro a ser seguido pelas instituições de ensino superior na elaboração de seus relatórios de autoavaliação institucional, bem como determina a periodicidade da submissão dos relatórios por meio do sistema e-MEC. Destaca-se que, a partir do ano de referência 2015, passou-se a exigir que o mesmo relatório fosse inserido no e-MEC ao longo de três anos.

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no que diz respeito à periodicidade, o primeiro ciclo de Relatórios se daria a partir do ano de referência 2015, devendo, pois, serem inseridos no sistema e-MEC, da seguinte forma:

- até 31 de março de 2016 / 2019 / 2022- 1º Relatório Parcial
- até 31 de março de 2017 / 2020 / 2023 - 2º Relatório Parcial
- até 31 de março de 2018 / 2021 / 2024 - Relatório Integral

Nesse sentido, de acordo com o que estabelece a NT supracitada, para o ano de referência 2023 do CTESOP, este documento estará abrangendo informações configurando o **Relatório Integral** baseando-se nas coletas de dados e dando sequência ao ciclo, **referente ao exercício de 2023**, onde apresenta o resultado das avaliações aplicadas aos segmentos docente, discente e técnico administrativo, assim como as análises dos dados coletados contemplando as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência e ainda um plano de ações de melhoria para o CTESOP.

A qualidade da Instituição de Ensino Superior será especificada pelo resultado das negociações entre todas as partes envolvidas acerca das exigências esperadas. O ensino superior deve tentar satisfazer todos esses desejos, tanto quanto possível e isso deve estar expresso na formulação de suas metas e objetivos.

Considera-se que o sucesso dos resultados do Programa de Avaliação Institucional será proporcional à legitimidade do mesmo, a qual só será obtida pela efetiva participação de toda a comunidade em todo o processo avaliativo, desde sua concepção ao uso dos resultados por ele gerados.

Espera-se chegar a uma avaliação capaz de subsidiar o processo decisório e de orientar ajustes necessários de acordo com a missão, os objetivos e as metas da Faculdade. Por esse entendimento, a avaliação institucional, incorporada à cultura acadêmica, fazendo parte da rotina escolar, será um balizador e um norteador da política e da atuação institucional.

A CPA visou, ao longo dos dois últimos anos, dar continuidade as rotinas de autoavaliação estabelecidas e percebidas como eficientes, assim como buscou aprimorá-las, visto ter sido anos atípicos devido a Pandemia que ainda assola o mundo, não excluindo o Brasil, o Paraná e todas as IES. Observa-se que a avaliação interna, através do amplo processo continuado estabelecido, contribuiu para o diagnóstico institucional, em especial junto à percepção da comunidade acadêmica, englobando discentes, docentes e corpo administrativo do CTESOP.

OBJETIVO GERAL

O objetivo geral do Programa é efetivar a avaliação institucional em um processo integrado e direcionado para a melhoria da qualidade das atividades e das relações presentes no CTESOP, buscando garantir o cumprimento da Missão Institucional. Sabe-se que para alcançar esse objetivo, há necessidade de formar uma cultura de autoavaliação, com assunção individual e coletiva de responsabilidades e compromissos, de forma a criar caminhos que viabilizem a reflexão, a revisão de políticas, posturas e procedimentos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

O Programa tem os seguintes objetivos específicos:

- I. Promover o autoconhecimento da Instituição, por meio de um processo permanente de reflexão sobre o projeto institucional;
- II. Possibilitar uma análise da eficiência e da relevância social e científica dos programas de ensino, de modo a instaurar ações de fortalecimento e de melhoria do processo ensino-aprendizagem;
- III. Contribuir para o planejamento e a gestão das atividades da Faculdade, fornecendo um diagnóstico seguro para subsidiar os processos decisórios;
- IV. Contribuir para o desenvolvimento do quadro de pessoal da Instituição, estimulando o hábito da autocrítica e o senso de responsabilidade em cada um de seus componentes;
- V. Subsidiar tomadas de decisões que permitam reforçar acertos e pontos positivos ou levem a propostas de mudanças que consubstanciem correções de rumos ou aperfeiçoamento no projeto acadêmico-pedagógico e administrativo, na busca da excelência e da modernidade.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Programa é coordenado por uma Comissão de Avaliação Institucional, composta pelos seguintes membros: representante de coordenação de curso, representante do corpo docente, representante do corpo discente, representante do corpo técnico-administrativo e representante da sociedade civil organizada. Esta comissão terá a seu cargo a mobilização da comunidade institucional, a orientação e a condução de todo o processo de avaliação. Ressalte-se que uma de suas incumbências é garantir a legitimidade e transparência do Programa, devendo empreender ou providenciar as ações que se fizerem necessárias para a garantia da legitimidade e pertinência dos dados coletados e para uma séria e eficaz gestão das informações, garantindo sua socialização.

A Comissão tem o apoio dos órgãos colegiados e de todos os demais órgãos institucionais, como prevê o Regimento Interno.

A partir de reuniões com o colegiado do CTESOP e a comissão da CPA, participação e contribuição dos demais colaboradores da instituição, bem como o questionário da CPA, foi possível a elaboração deste relatório, capaz de indicar as transformações, investimentos e o desenvolvimento referente a 2022. Vale ressaltar que todo processo de mudança ocorre gradativamente em determinado contexto cultural e social. Por ser um processo, é imprescindível relevar a singularidade do CTESOP e todos os avanços conquistados até o presente dia, que foram cuidadosamente detalhados nos demais relatórios enviados ao MEC, para acompanhar o histórico de desenvolvimento da instituição.

Encontram-se abaixo: as ações planejadas, as ações realizadas, os resultados alcançados, destacando as fragilidades e as potencialidades e como são incorporados estes resultados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa, da autoavaliação do CTESOP que está dividida nas Dez Dimensões estabelecidas na lei 10.861 que instituiu o SINAIS.

COMPOSIÇÃO DA CPA

SHEILA CRISTINA PARISE BEGOSSO
PRESIDENTE DA COMISSÃO

ANDRÉIA CRISTINA MARTINS
CORPO DOCENTE

SANDRO BOCHENEK
CORPO DOCENTE

BRUNO HONÓRIO
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

ROMÉRIO GOMES MARIANO
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

DENILSON BONIFÁCIO
CORPO DISCENTE

RAFAELA CAVALHER
CORPO DISCENTE

BENEDITO SILVA
SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

AGNALDO RIBEIRO
SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

III - METODOLOGIA

Sabe-se que os resultados da autoavaliação devem ser submetidos ao olhar de especialistas, na perspectiva de se proceder a uma avaliação externa das práticas desenvolvidas, uma vez que, por uma visão externa, podem-se corrigir eventuais erros de percepção produzidos por agentes internos e o documento, então, atua como um instrumento cognitivo, crítico e organizador das ações da instituição e do MEC.

Os procedimentos orientadores da Avaliação Institucional Interna do ano de 2023 buscaram observar as diretrizes do marco legal assim como aspectos da cultura de autoavaliação já estabelecida no CTESOP. Abaixo, são descritos os referidos procedimentos relativos à coleta de dados, sensibilização para participação da comunidade acadêmica e divulgação dos resultados relativos ao ano base de 2023.

A Avaliação Institucional ocorre anualmente, com previsão nos meses de agosto e setembro. Ocorrem ações de sensibilização antes da execução da autoavaliação nos períodos estabelecidos. A dinâmica envolve os coordenadores de cursos como multiplicadores junto aos discentes da Avaliação Institucional. Os membros da CPA participam de reuniões para determinar ações para o ano. Os coordenadores de curso se dirigem a cada turma com as orientações, incentivo e explicações sobre a Avaliação Institucional. A sensibilização discente também foi realizada através de peças de comunicação visual, como prática adotada desde os anos anteriores. Ampliou-se a comunicação e

sensibilização aos docentes, discentes e técnico-administrativos com potencialização nas redes sociais e WhatsApp.

Para a presente avaliação foi mantida a abordagem quantitativa já adotada nas versões anteriores, pois a mesma permite conhecer a distribuição de certas características e opiniões em uma dada população. O instrumento, especialmente elaborado para a coleta de dados, buscou garantir a confidencialidade e autonomia para todos os respondentes, assim como agilidade na análise dos dados. O instrumento autoaplicado e disponibilizado aos três segmentos de atores envolvidos na autoavaliação institucional (Discentes, Docentes e Técnicos Administrativos) foi contemplando as dez dimensões propostas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES):

Comissão Própria de Avaliação Institucional, no que tange à metodologia aplicada ao processo avaliativo, manteve, no geral, a proposta utilizada nas avaliações anteriores, inclusive quanto às etapas realizadas. A metodologia adotada pela CPA alinha-se ao modelo proposto pelo Sinaes, dividindo o processo em três etapas, quais sejam, elaboração, execução e a análise, culminando na produção do relatório final.

ETAPAS

O Programa compreende etapas, indicadas abaixo de acordo com as atividades predominantes em sua execução:

1ª. Etapa: reestruturação de uma comissão permanente de Avaliação Institucional, formada por representantes dos corpos docente, técnico-administrativo, discente e sociedade civil; sensibilização da comunidade institucional para a relevância e o alcance da avaliação, com o intuito de eliminar possíveis preconceitos e atitudes de resistência.

2ª. Etapa: elaboração da proposta de avaliação, embasada num referencial teórico-metodológico que permita a definição de parâmetros de julgamento e indicadores de desempenho;

3ª. Etapa: aplicação dos instrumentos, compreendendo: coleta, organização e análise de dados; interpretação e análise das informações, reflexão conjunta; avaliação dos resultados, elaboração de relatórios.

4ª. Etapa: envolvimento de todos os elementos do processo em um trabalho de reflexão e autocrítica, do qual deverão resultar ações capazes de solucionar problemas e falhas, corrigir rumos, aperfeiçoar atividades, reforçar pontos positivos e, conseqüentemente, garantir os altos padrões de qualidade que a Instituição se propõe a manter. Essa etapa inclui ainda a ampla divulgação dos resultados, com a socialização das experiências adquiridas.

5ª. Etapa: avaliação externa, cujos resultados deverão ser agregados aos da avaliação interna.

6ª. Etapa: avaliação do próprio processo avaliativo efetuado.

A sensibilização da comunidade institucional para a necessidade, a relevância e o alcance da avaliação não devem ocorrer apenas no momento inicial ou preparador do processo. Essa

sensibilização precisa ser estimulada até que se forme uma cultura institucional que reconheça a avaliação como parte da rotina acadêmica, constituindo-se em uma ação do cotidiano regular da Instituição.

INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

CURSOS DE GRADUAÇÃO		
INSTRUMENTOS	QUEM AVALIA	O QUE AVALIA
Questionário 1	Discentes	Docentes, curso, coordenação de curso, coordenação pedagógica, direção, autoavaliação, instituição, setores, disciplinas, corpo técnico-administrativo.
Questionário 2	Docentes	Curso, coordenação do curso, coordenação pedagógica, direção, disciplina(s) ministrada(s), autoavaliação, desempenho discente, instituição, setores, corpo técnico-administrativo
Questionário 3	Corpo técnico-administrativo	Ambiente de trabalho, condições de trabalho, autoavaliação, instituição.

TOTAL DE PARTICIPAÇÃO EM 2023

Quadro Geral de participantes da Avaliação Institucional 2023.

	Total	Participação	Percentual
Alunos	557	216	39%
Professores	67	53	79%
Funcionários	25	23	92%

Fonte: Comissão Própria de Avaliação

A Faculdade UNIMEO CTESOP contou em 2023, com 557 alunos regularmente matriculados e frequentes, distribuídos em seus cursos de graduação, verificando uma evolução dos anos anteriores (Quadro 1). No mesmo ano o CTESOP contou com um corpo docente composto de 67 professores contratados sob o regime da CLT, sendo 25 (37%) com

titulação de Especialista e destes, 04 estão em fase de conclusão de Mestrado, 30 (45%) Mestres onde 06 deles estão no Doutorado e 12 (18%) de Doutores e Pós-Doutores. No mesmo período o quadro de colaboradores técnico-administrativos foi composto de 25 colaboradores também contratados sob o regime da CLT.

Evolução do número de alunos

	2021*	2022	2023
Alunos Matriculados	410	501	557

Quadro 1: Evolução do número de alunos (2021-2023)

Fonte: Secretaria Geral

Comparativo às avaliações realizadas, destacamos os relatórios de 2021 a 2023:

	2021*	2022	2023
Alunos	70%	60%	39%
Professores	95%	75%	79%
Técnico-Adm.	91%	96%	92%

Quadro 2: Porcentagem de participantes da Avaliação Institucional (2021-2023)

Fonte: Comissão Própria de Avaliação

Em análise ao Quadro1, importante registrar que em 2021* o ano ainda iniciou com aulas on-line e incógnitas sobre mudanças, justificando a baixa de matrículas bem como a dificuldade de divulgação presencial dos vestibulares ao público-alvo. Em 2022 tivemos a abertura das turmas de Direito e Engenharia Agrônômica, fortalecendo o número de matriculados e, com o retorno das aulas totalmente presenciais, todos os cursos tiveram uma melhor adesão, inclusive alunos vindouros que haviam parado anteriormente devido aos fatores já citados. Para 2023 novas turmas dos cursos de Psicologia, abrindo o quarto ano e o segundo ano de Direito e Agronomia, o que também apresenta o aumento do número de Docentes na IES.

O Quadro 2 traz o comparativo da participação nas Avaliações Institucionais. As porcentagens estavam estáveis, mesmo no período de avaliação remota devido a pandemia. A

intensão em 2023 era que os números se mantivessem, mas percebeu-se uma baixa adesão dos questionários Discentes. Em 2024, os membros da CPA, juntamente com os Coordenadores de Cursos, deverão realizar uma conscientização sobre a avaliação, sua importância, para que a participação seja efetiva, principalmente entre os acadêmicos.

CRONOGRAMA / METAS

Constituição da Diretoria / Membros CPA	Fevereiro 2023	Comissão CPA da Gestão atuante de 2023.
Recaptação e Discussão dos Eixos e Dimensões junto aos membros da CPA	Abril 2023	CPA
Estabelecer prioridades institucionais decorrentes da avaliação 2020, que possibilitem o atendimento do objetivo geral e a retomada do processo de avaliação contínua da Instituição.	Abril e Maio 2023	CPA e Conselho Superior
Análise da necessidade de inclusão de itens a serem avaliados e readequação do software. Reavaliação do Instrumento de Avaliação frente aos 05 Eixos e as 10 Dimensões do Relatório na Versão Integral.	Junho e Julho 2023	CPA
Sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica da necessidade e importância de se estabelecer um processo permanentemente de avaliação no CTESOP	Junho a Agosto 2023	CPA
Definição de estratégias de aplicação do instrumento de avaliação, datas e períodos.	Agosto 2023	CPA e Coordenadores de Cursos
Aplicação do instrumento de Avaliação	Setembro 2023	CPA
Estabelecer mecanismo de divulgação dos resultados da avaliação interna (autoavaliação) para a comunidade estudantil.	Final de Setembro e Outubro 2023	CPA e Coordenadores de Cursos.
Devolução dos dados coletados na avaliação a todos os segmentos da IES.	Outubro e Novembro 2023	CPA
Análise e discussão dos dados relacionados às fragilidades e potencialidades, evidenciados no ano letivo de 2021, junto aos funcionários dos diferentes setores da IES.	Novembro/2023 a Fevereiro/2024	CPA e Conselho Superior
Análise e discussão dos dados relacionados às fragilidades e potencialidades, evidenciados no ano letivo de 2022, junto aos docentes da IES.	Novembro e Dezembro 2023	CPA e Coordenadores de Cursos
Estudar, propor e implementar mudanças, objetivando a qualidade do ensino e da gestão universitária.	Dezembro 2023 e Fevereiro 2024	CPA e Conselho Superior
Avaliação do trabalho realizado, com vistas à verificação dos 05 Eixos e das 10 Dimensões, constituindo-se assim, a conclusão do relatório final, na versão integral.	Março 2024	CPA e Conselho Superior

IV – DESENVOLVIMENTO

RELATÓRIOS

Após a realização da Avaliação Institucional 2023, aplicada aos acadêmicos dos cursos de Bacharelado em Administração, Biomedicina, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Engenharia Agrônoma e Psicologia; e Licenciatura em Pedagogia, as coordenações fizeram, como propõem a Comissão Própria de Avaliação, a devolutiva dos resultados em sala de aula. Esta devolutiva tem a finalidade de socializar os resultados obtidos na referida avaliação ao coletivo do curso, bem como comprovar se os dados devem ser ratificados ou se, eventualmente, há necessidade de retificação de aspectos pontuais.

As avaliações são voltadas aos aspectos relacionados à estrutura física da IES e o quadro técnico-administrativo nos seguintes quesitos: Atenção, disponibilidade, atendimento, organização, horário de atendimento, comunicação, espaço físico, ventilação, limpeza, iluminação, equipamentos e assiduidade.

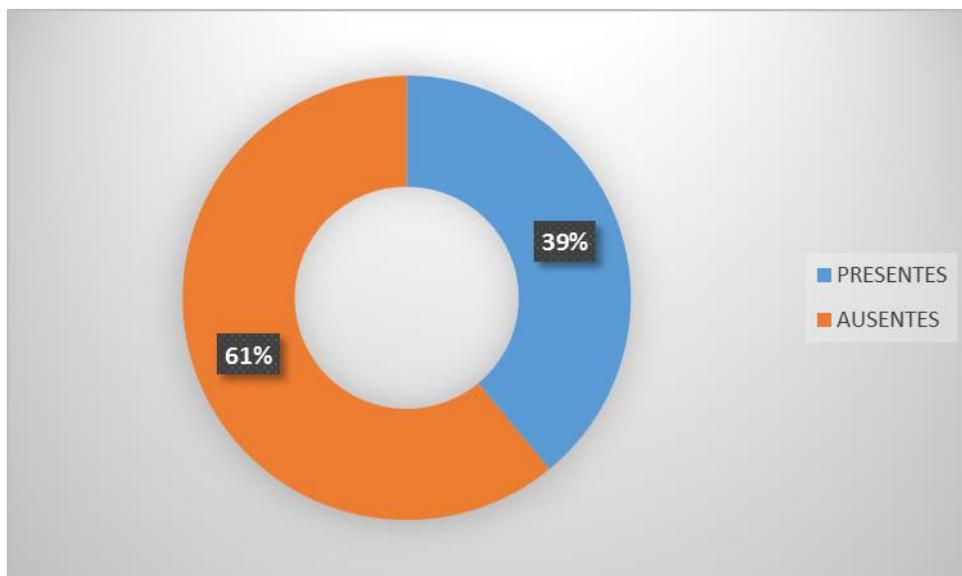
Quanto ao quadro docente, o discente evidenciava as informações: Domínio de conteúdo, didática, preparo, clareza e objetividade, comunicação, domínio da sala, apresentação do plano de ensino, controle da frequência e formas de avaliação. Já em relação a sua autoavaliação, pode repensar e destacar: participação em atividades de extensão, frequência às aulas, dedicação aos estudos fora da sala de aula e frequência à biblioteca.

Importante destacar que a avaliação é disponibilizada a todos os Docentes, Discentes e Corpo Técnico-Administrativo através do portal do CTESOP, também aplicada nos laboratórios de informática aos acadêmicos e técnico-administrativo com assessoramento dos membros que compõem a comissão própria de Avaliação – CPA, utilizando um software específico desenvolvido para o CTESOP, gerando relatórios gráficos, envolvendo todos os aspectos avaliados. Na avaliação são disponibilizados espaços para que possam expressar suas opiniões, sugestões, evidenciando as potencialidades e fragilidades presentes na instituição.

Os questionários foram aplicados e os dados tabulados gerando gráficos e relatórios, que foram repassados aos setores, Direção e Conselho Superior para análise e providências. A comissão CPA fez análises das Fragilidades e Potencialidades resultando nas ações realizadas e ações corretivas destacadas nas 10 Dimensões desse Relatório

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DISCENTE

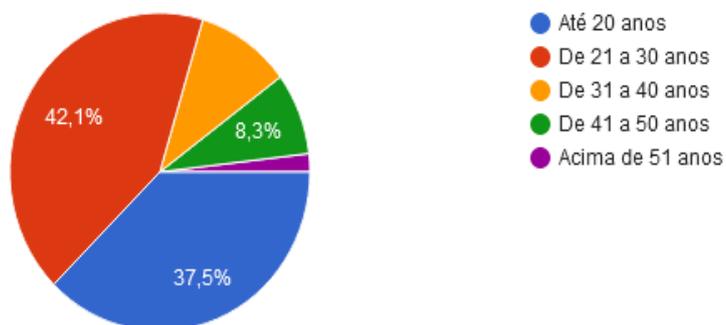
PARTICIPAÇÃO



Em comparativo aos registros parciais, 2021 e 2022, tivemos uma queda significativa na porcentagem de participação discente. Será necessário rever a estratégia de aplicação do documento e entender o motivo desses números.

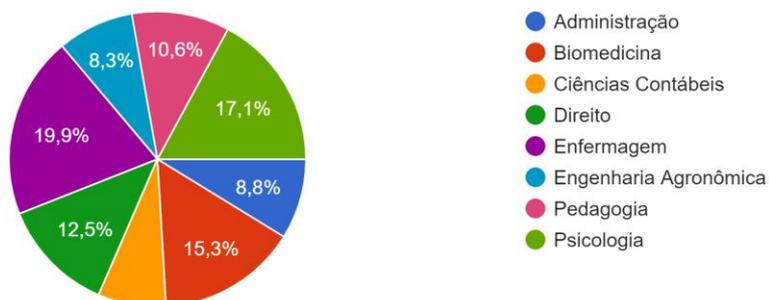
Qual é a sua idade?

216 respostas



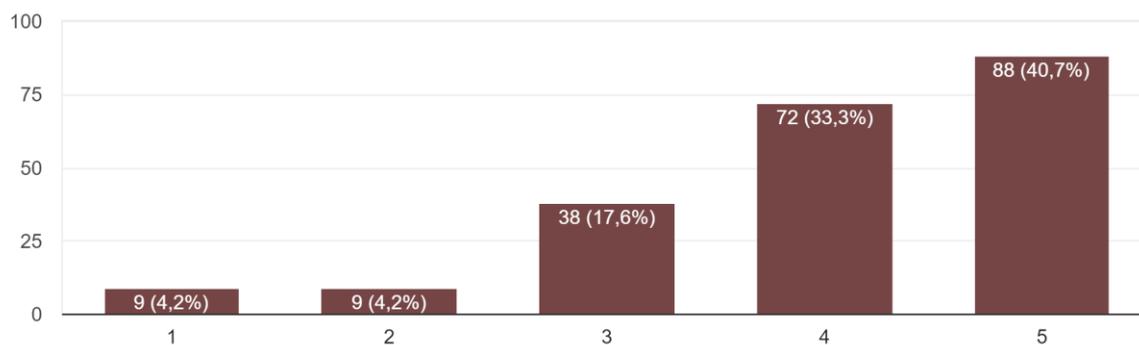
Qual é o seu curso?

216 respostas



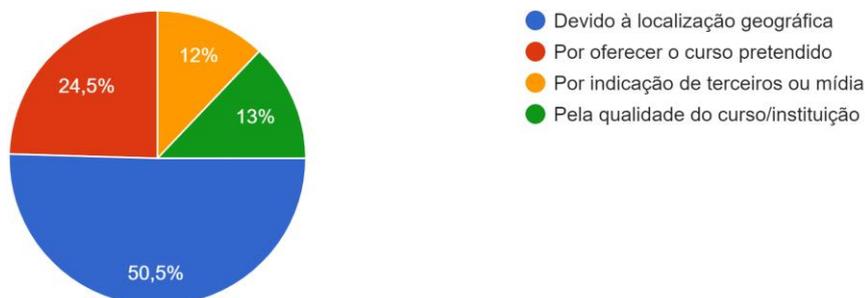
Qual é o seu grau de satisfação com o seu curso?

216 respostas



Porque que você optou por estudar na UNIMEO/CTESOP?

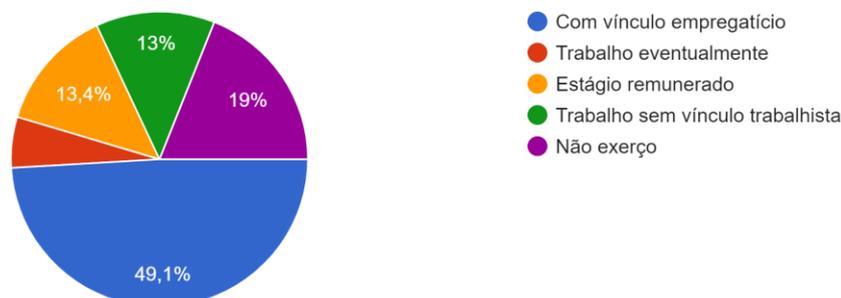
216 respostas



Nos relatórios parciais bem como o integral podemos verificar que a ênfase é que optaram por estudar no CTESOP devido a localização geográfica e também por oferecer o curso pretendido.

Você exerce ATIVIDADE REMUNERADA atualmente?

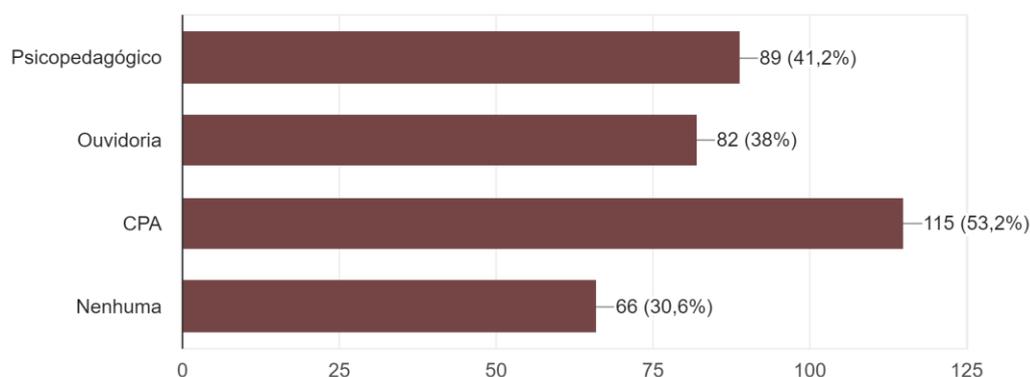
216 respostas



Nos últimos 3 anos entre 46% a 55% dos Acadêmicos possuem vínculo empregatício. Houve uma melhora no estágio remunerado de 12% (2020) para 21% dos acadêmicos após a pandemia (2021), retornando assim a média de estágios do relatório de 2018 e 2019. Dos que não trabalham está na faixa de 15% a 20% dos alunos desempregados no momento.

Você conhece as políticas de atendimento?

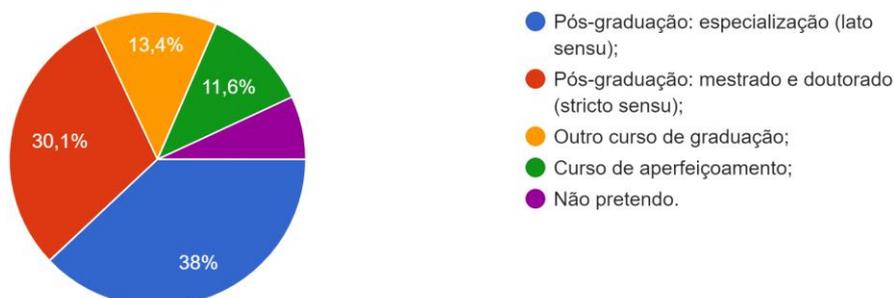
216 respostas



Necessário fazer um trabalho sobre a Ouvidoria dentro da IES, baseado no relatório de 2022, somente 27% afirmaram conhecer e no relatório 2023 a porcentagem não foi satisfatória. Já o atendimento Psicopedagógico tem um número relativo de atendimentos, mas poderá ser melhorado também.

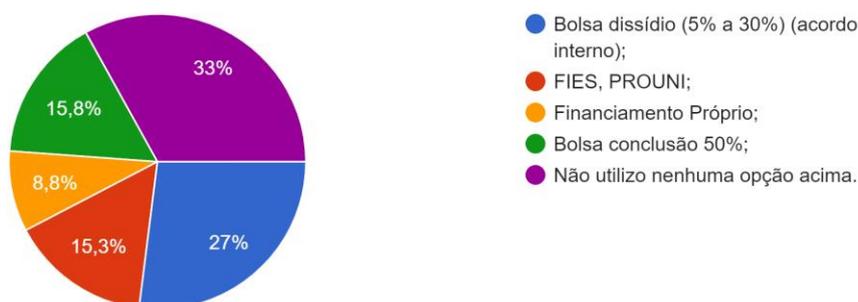
Você pretende continuar estudando após o término de seu curso de graduação?

216 respostas



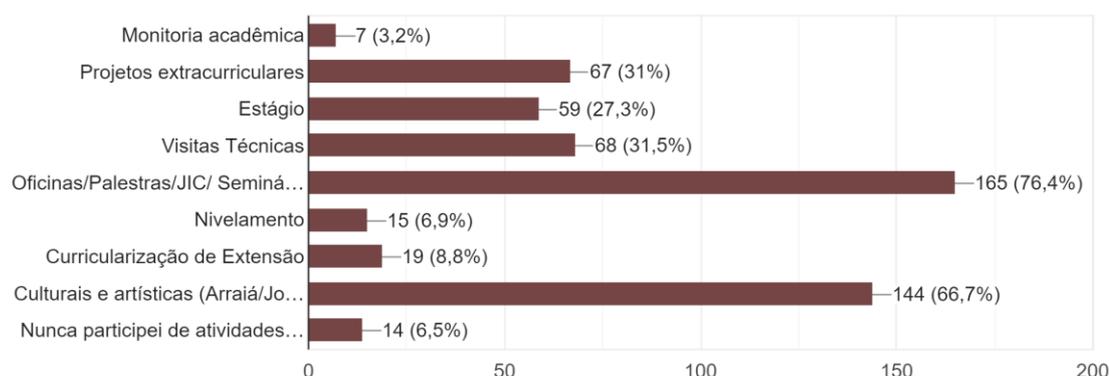
Você utiliza ou já utilizou algum auxílio listado abaixo?

215 respostas



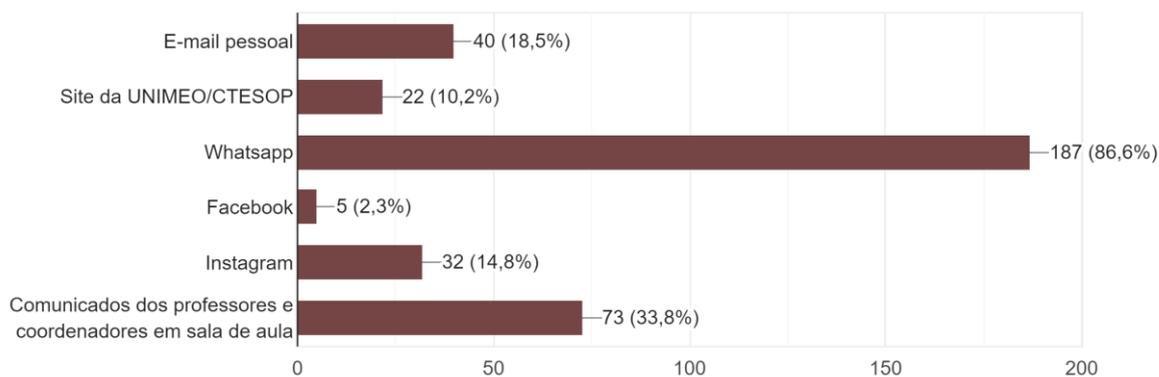
Que tipo de atividade acadêmica COMPLEMENTAR você participou ou participa no seu curso?

216 respostas



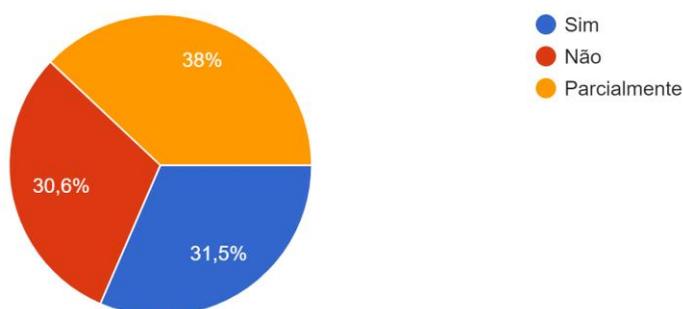
Em qual das formas de comunicação você prefere receber as informações da UNIMEO/CTESOP?

216 respostas



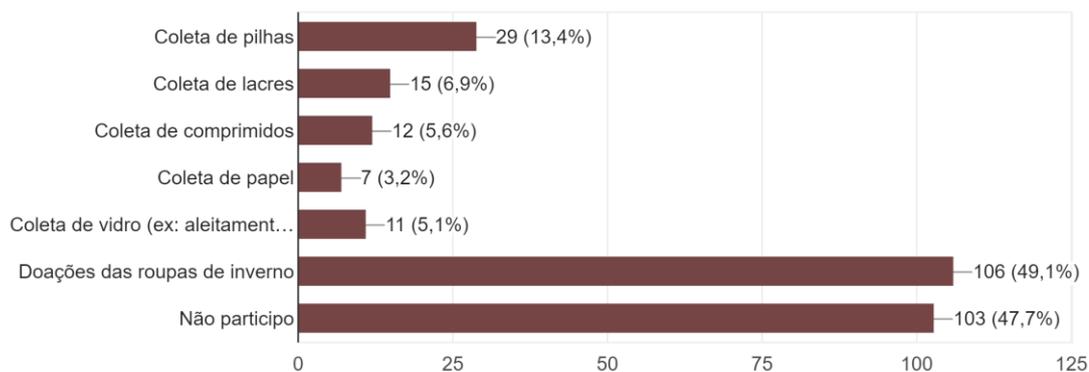
Você conhece os programas de responsabilidade social?

216 respostas



Qual(ais) programa(s) de responsabilidade social da instituição você participa?

216 respostas



Demais levantamentos considerando os relatórios parciais 2021 e 2022:

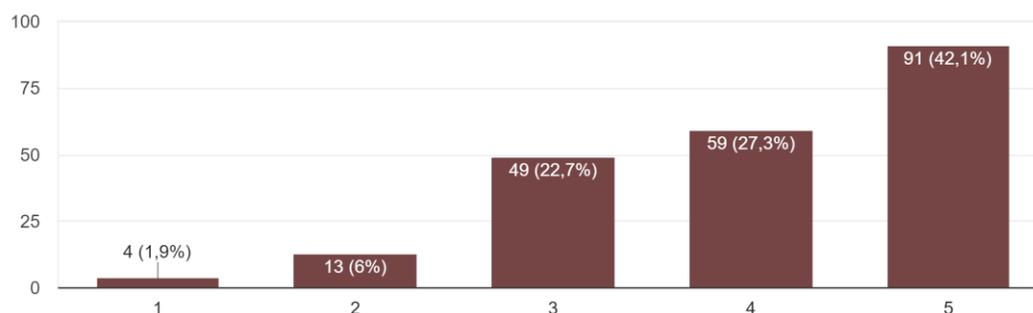
- O público alvo da IES tem na faixa de 38% até 20 anos e 45% de 21 a 30 anos.
- 50% utiliza ônibus ou van como meio de transporte até o CTESOP.
- Sobre a cidade que reside, podemos considerar que 50% é de Assis Chateaubriand e 50% dos demais municípios.
- Entre os acadêmicos, 60% são do sexo masculino. Consideramos esse aumento devido ao início do curso de Eng. Agrônoma.
- 75% dos acadêmicos estão satisfeitos com seu curso e aproximadamente 50% pretendem dar continuidade aos estudos após a formatura, com especialização.
- Somente 34% dos acadêmicos não utilizam nenhuma forma de Bolsa da IES.
- Percebe-se uma necessidade de intensificar os programas de responsabilidade social da IES.
- Projetos Extracurriculares em uma participação de 70% dos acadêmicos
- Quanto aos informativos do CTESOP, 85% dos participantes preferem uma comunicação via WhatsApp.

Importante ressaltar que o questionário de avaliação de 2021 continham questões sobre saúde mental e sistema híbrido.

Avalie cada um dos itens abaixo indicando sua qualificação sobre Sala de Aula:

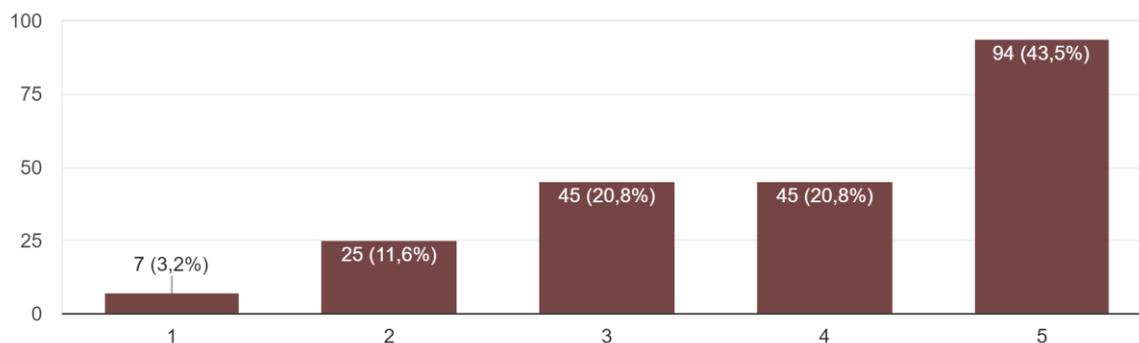
Iluminação

216 respostas



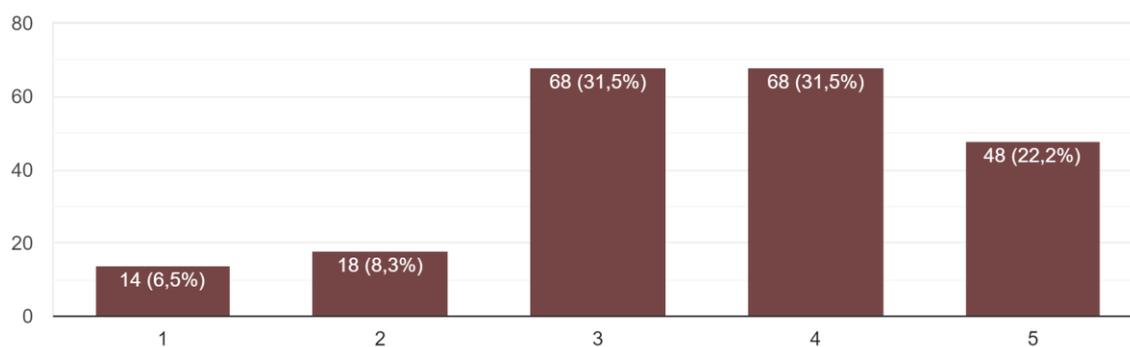
Ventilação

216 respostas



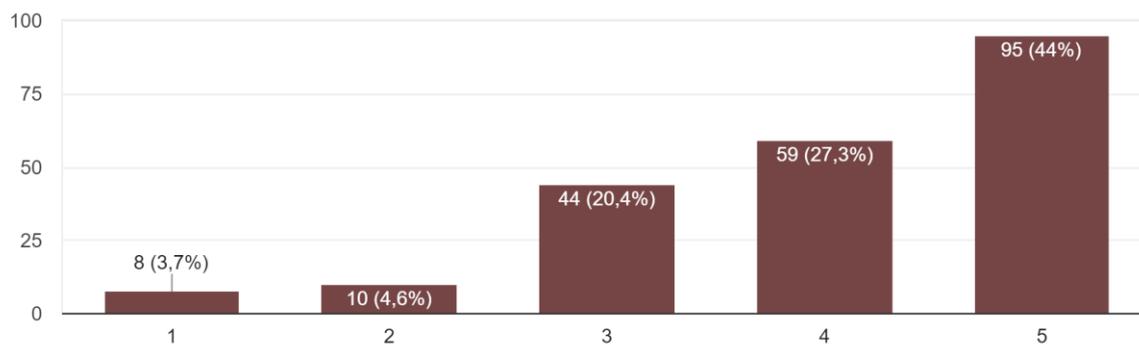
Equipamentos e Recursos de Ensino

216 respostas



Higiene e Limpeza

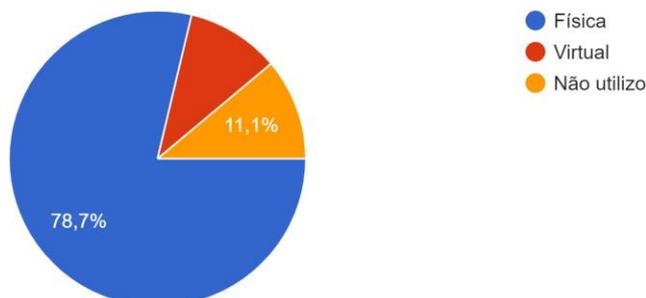
216 respostas



Avalie cada um dos itens abaixo indicando sua qualificação sobre a Biblioteca:

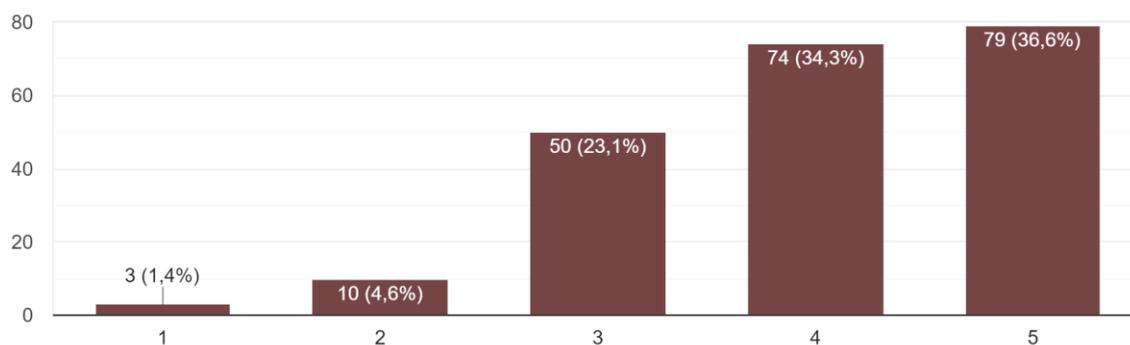
Você utiliza a Biblioteca?

216 respostas



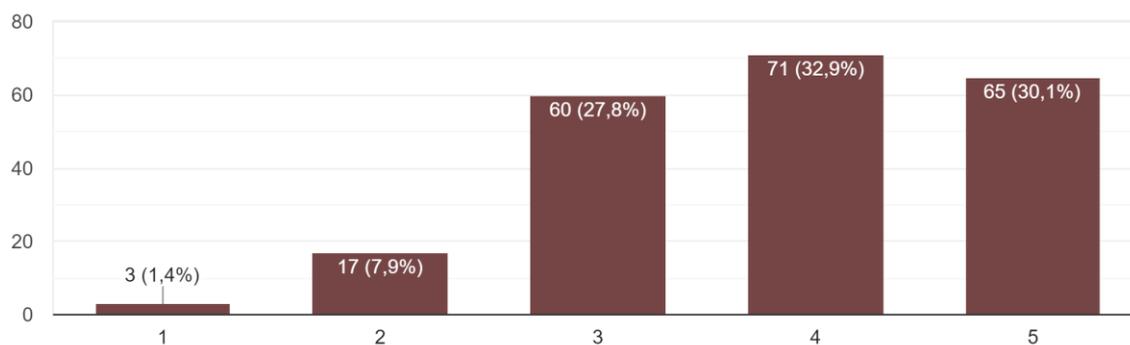
Qualidade do acervo

216 respostas



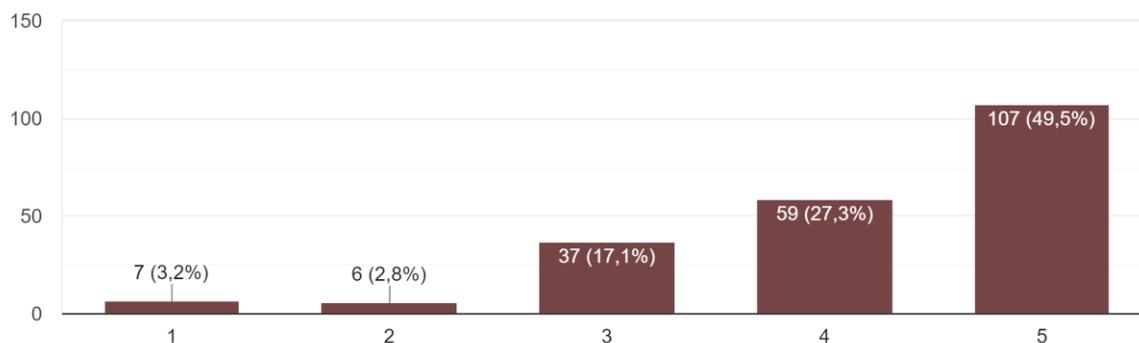
Quantidade de obras

216 respostas



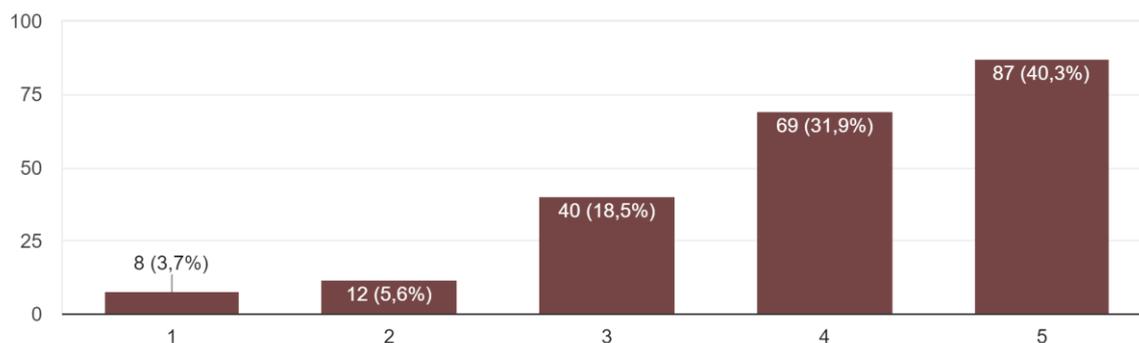
Iluminação

216 respostas



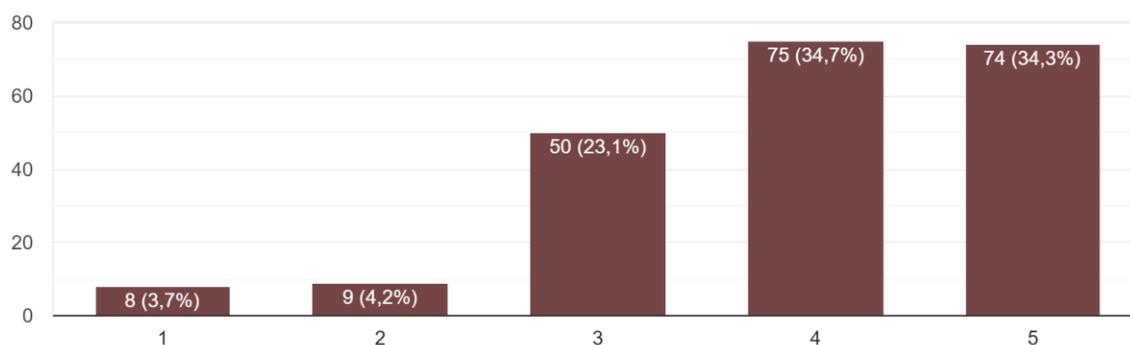
Ventilação

216 respostas



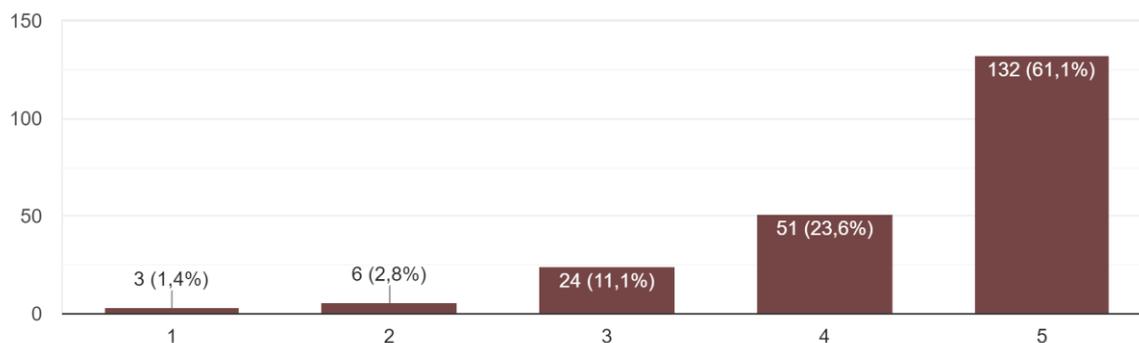
Equipamentos e Recursos de Ensino

216 respostas



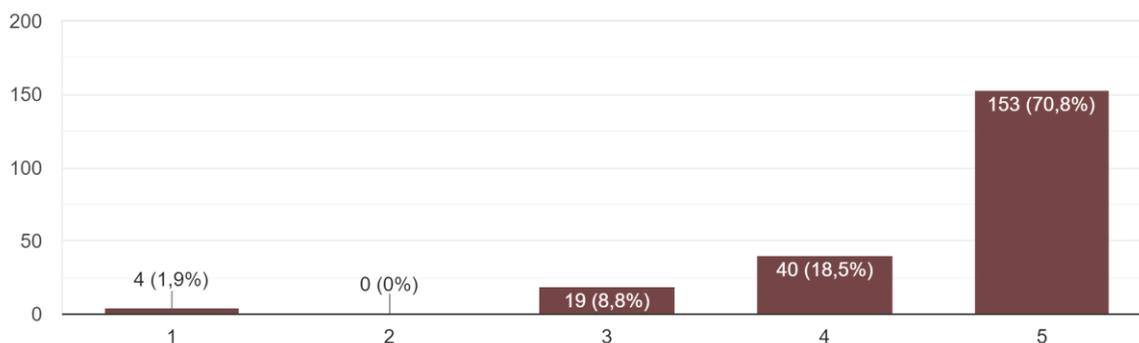
Higiene e Limpeza

216 respostas



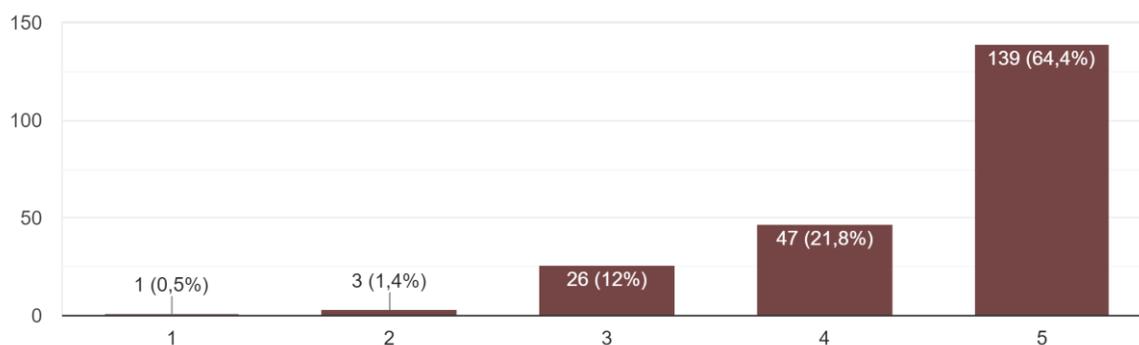
Atendimento

216 respostas



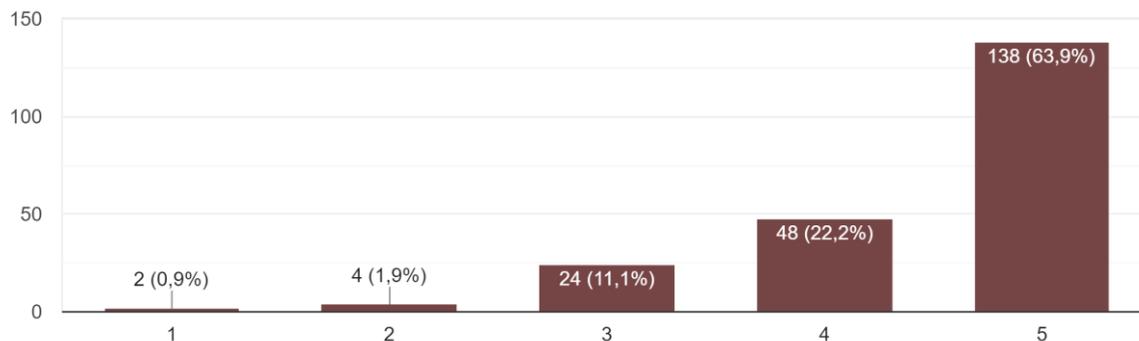
Comunicação

216 respostas



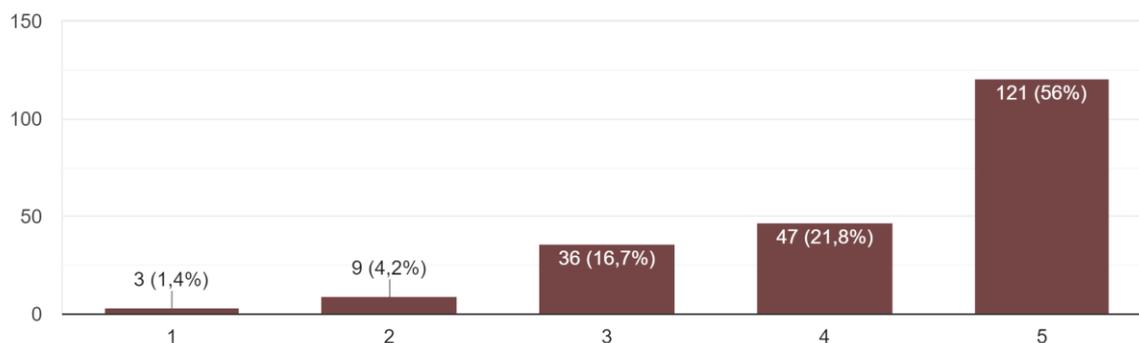
Organização

216 respostas



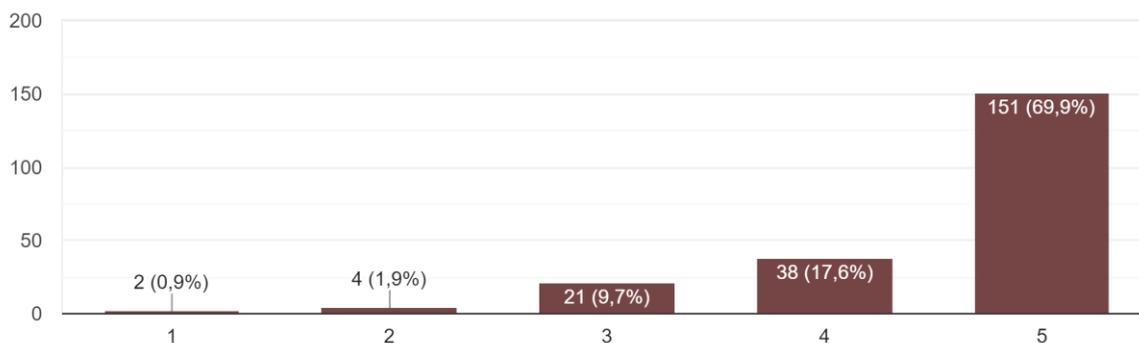
Prazos

216 respostas



Horários

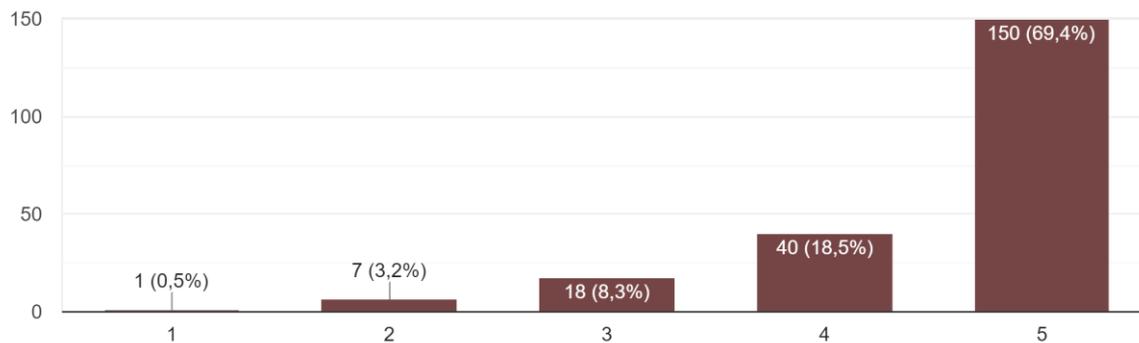
216 respostas



Avalie cada um dos itens abaixo indicando sua qualificação sobre a Secretaria

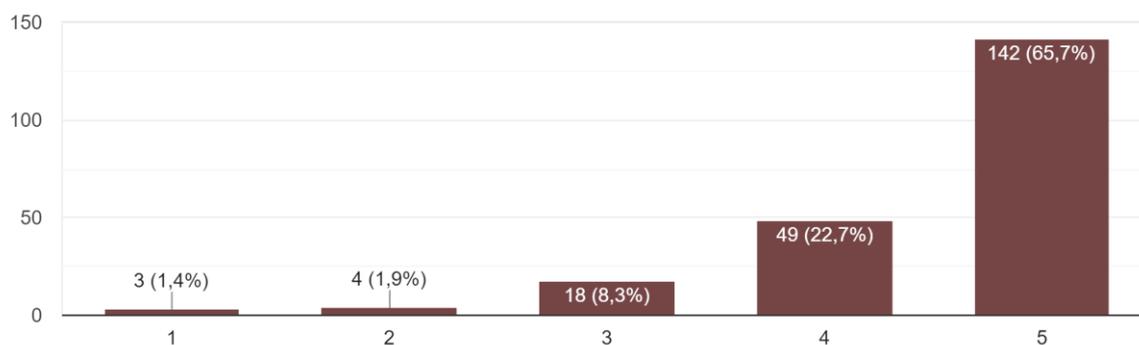
Atendimento

216 respostas



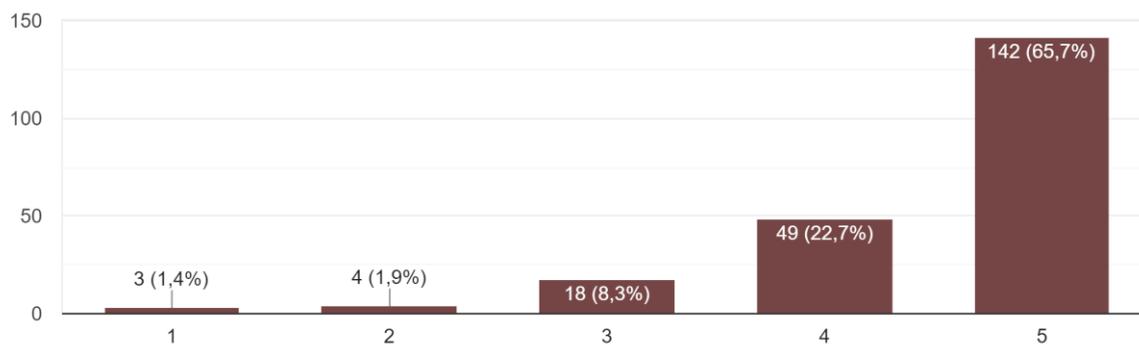
Comunicação

216 respostas



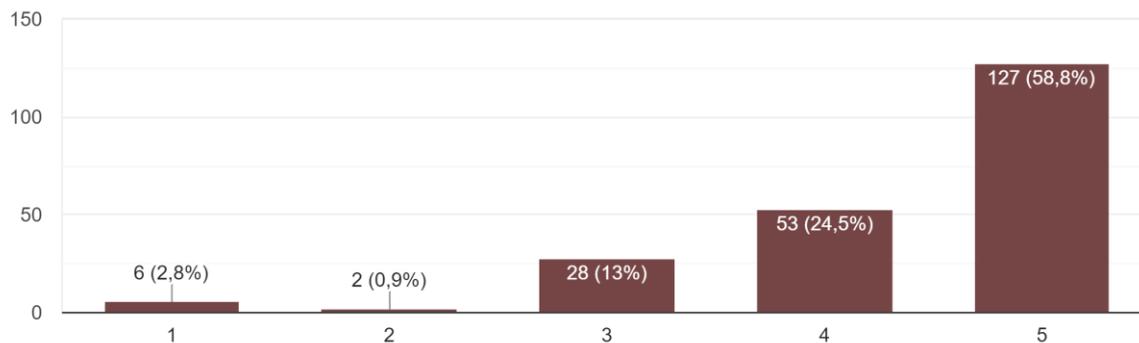
Comunicação

216 respostas



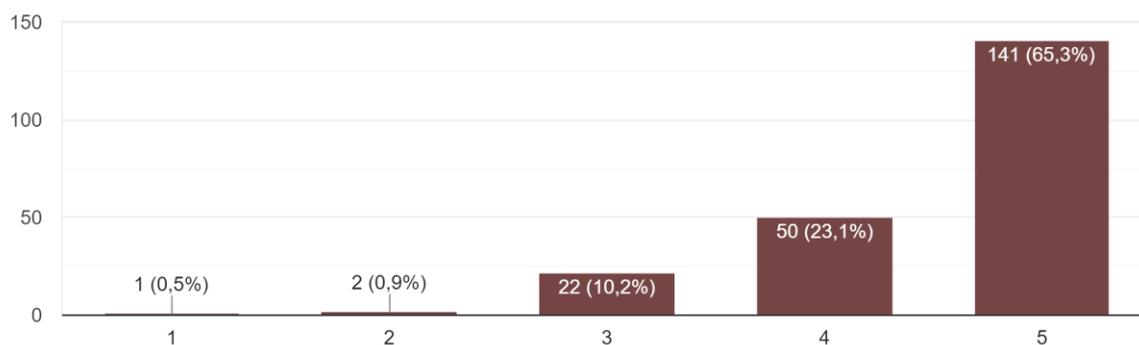
Prazos

216 respostas



Horários

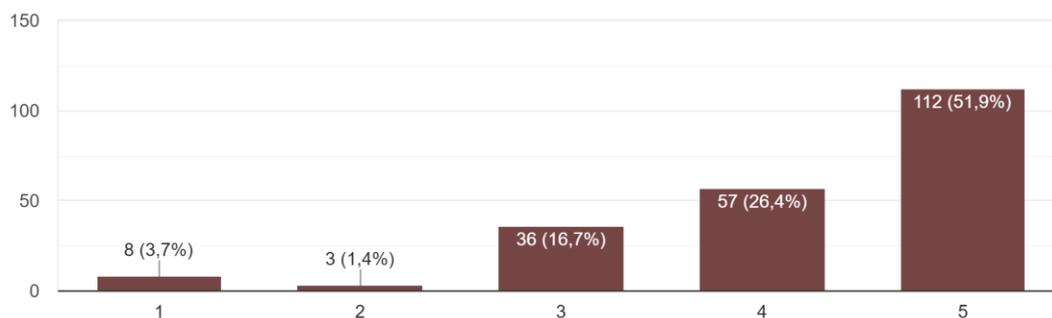
216 respostas



Avalie cada um dos itens abaixo indicando sua qualificação sobre a Reprografia (Xerox):

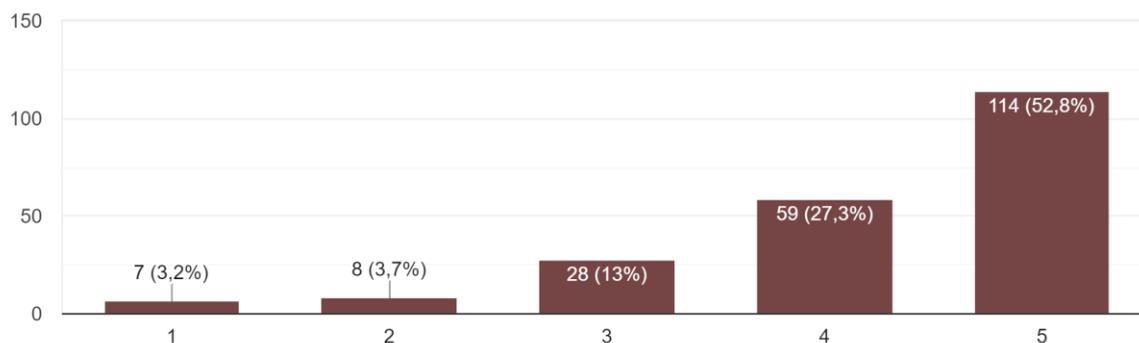
Atendimento

216 respostas



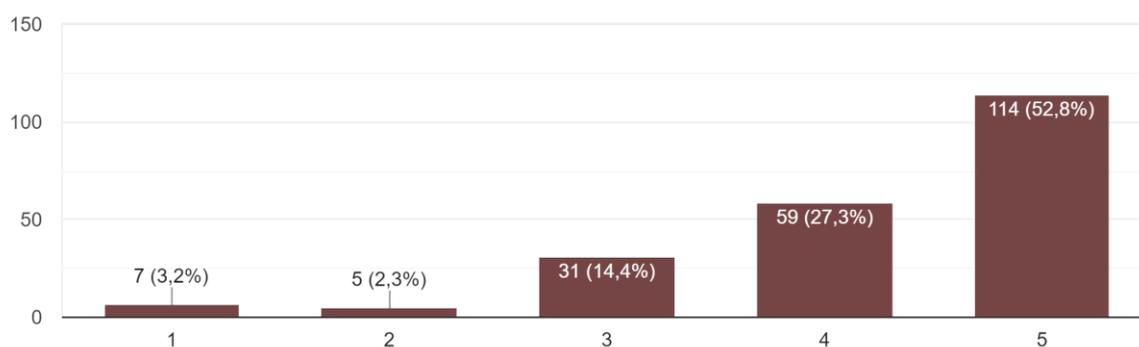
Comunicação

216 respostas



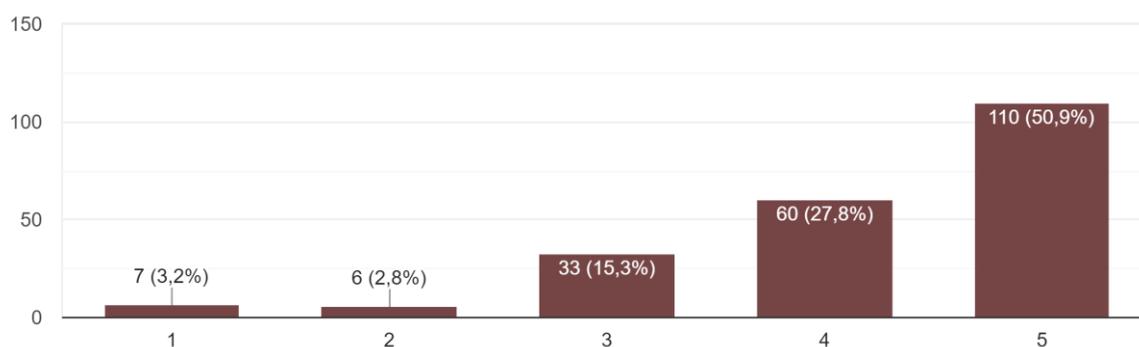
Organização

216 respostas



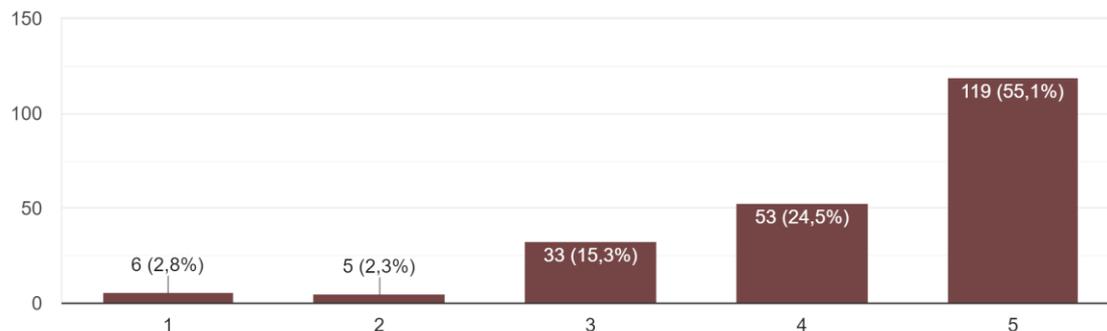
Prazos

216 respostas



Horários

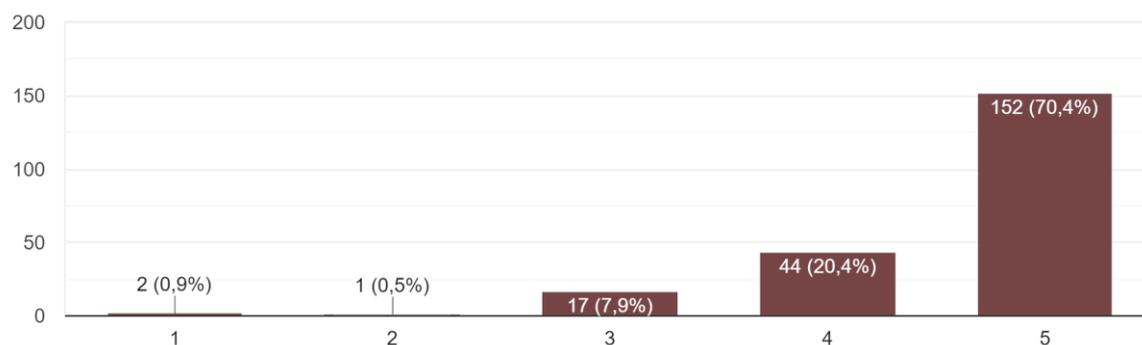
216 respostas



Avalie cada um dos itens abaixo indicando sua qualificação sobre a Tesouraria:

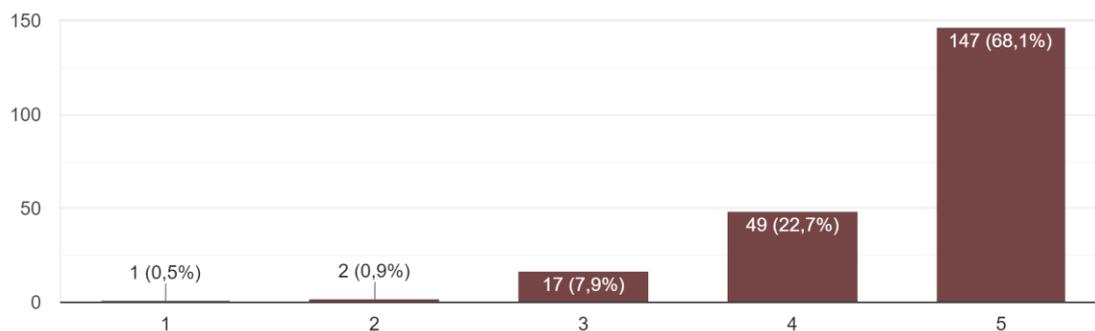
Atendimento

216 respostas



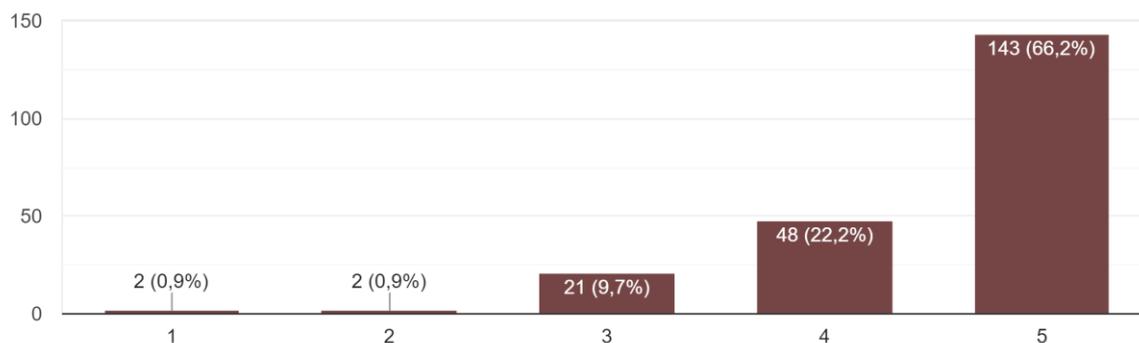
Comunicação

216 respostas



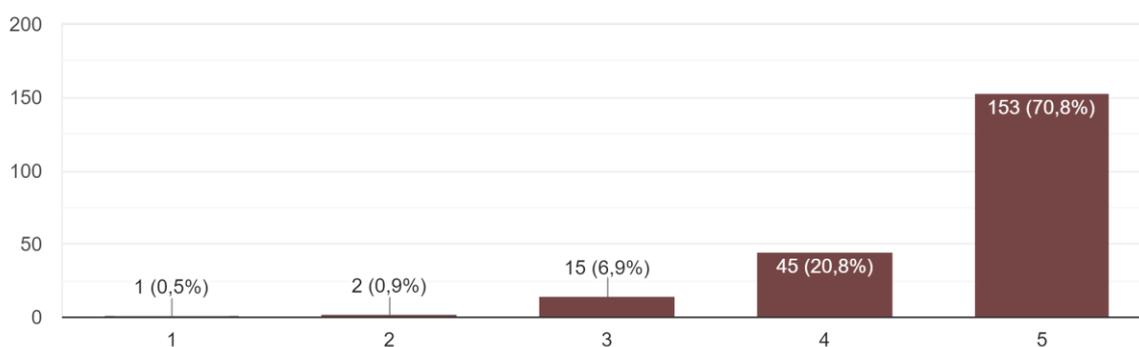
Organização

216 respostas



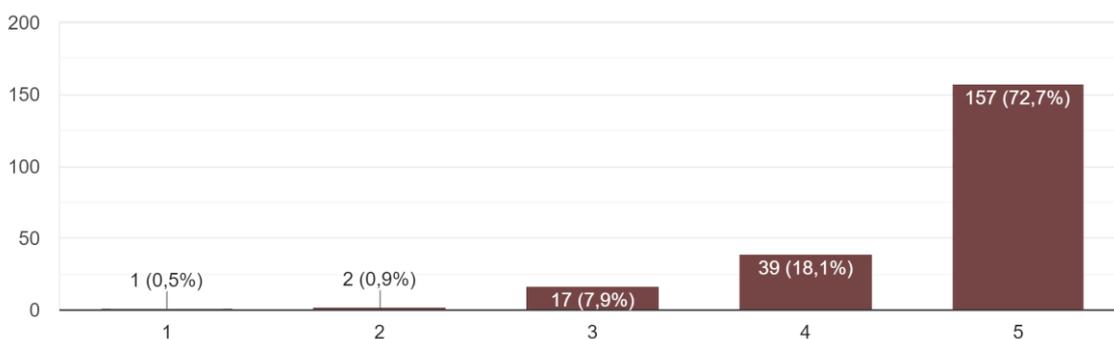
Prazos

216 respostas



Horários

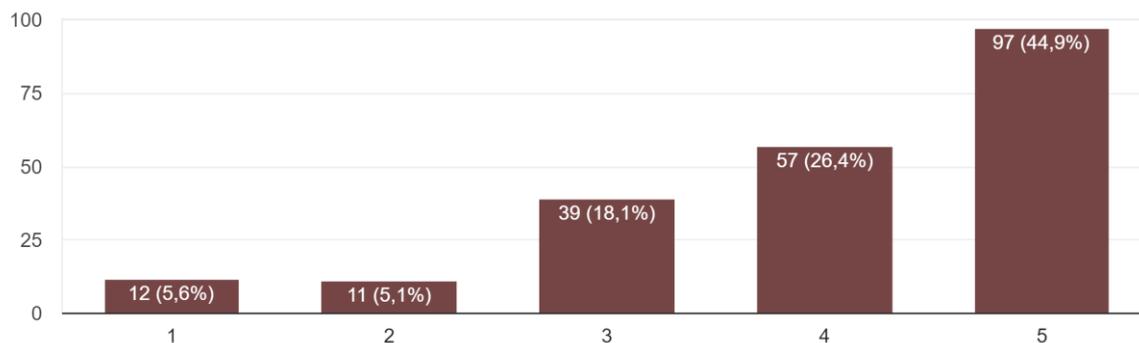
216 respostas



Avalie cada um dos itens abaixo indicando sua qualificação sobre a Cantina:

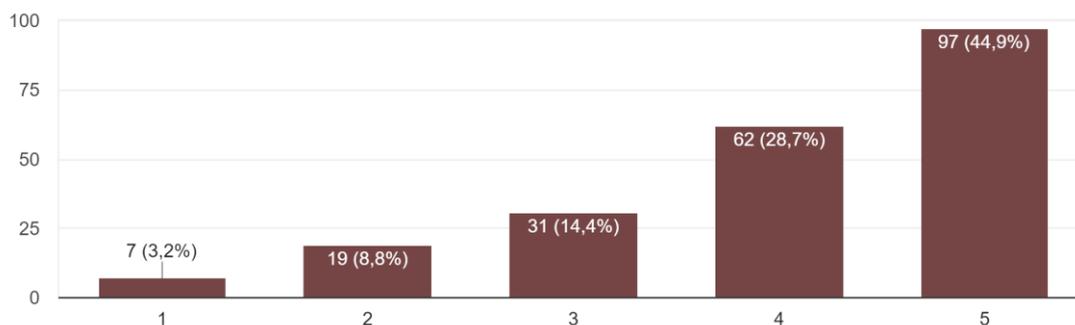
Atendimento

216 respostas



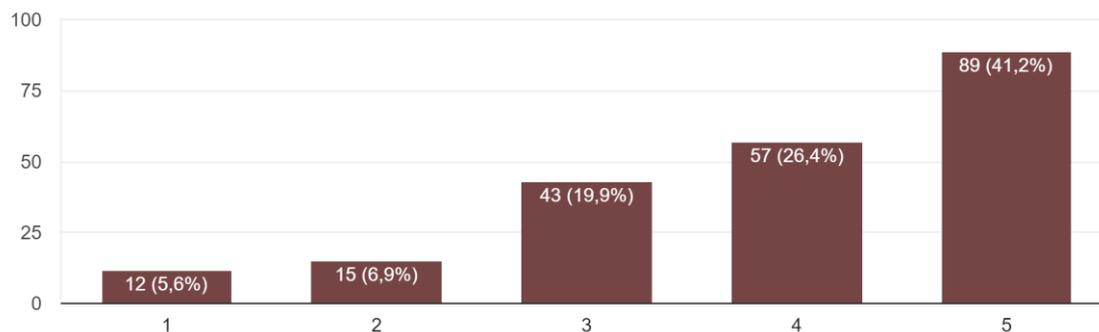
Limpeza

216 respostas



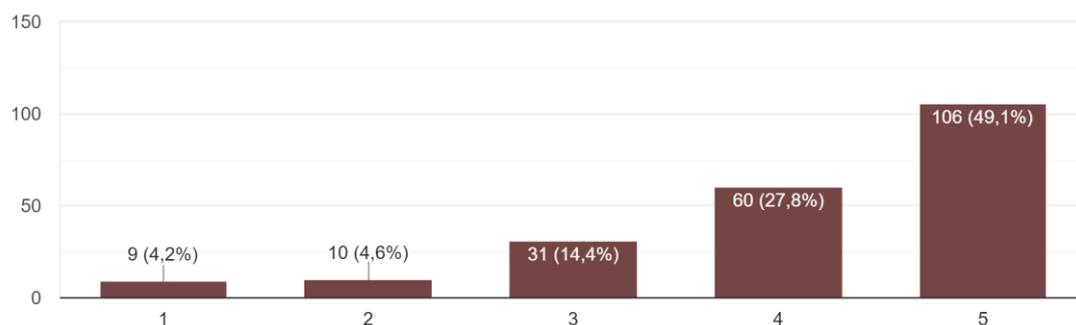
Organização

216 respostas



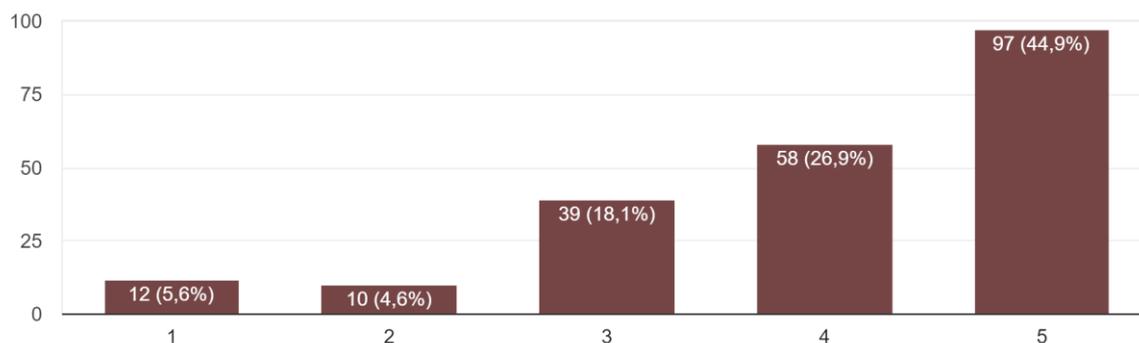
Horários

216 respostas



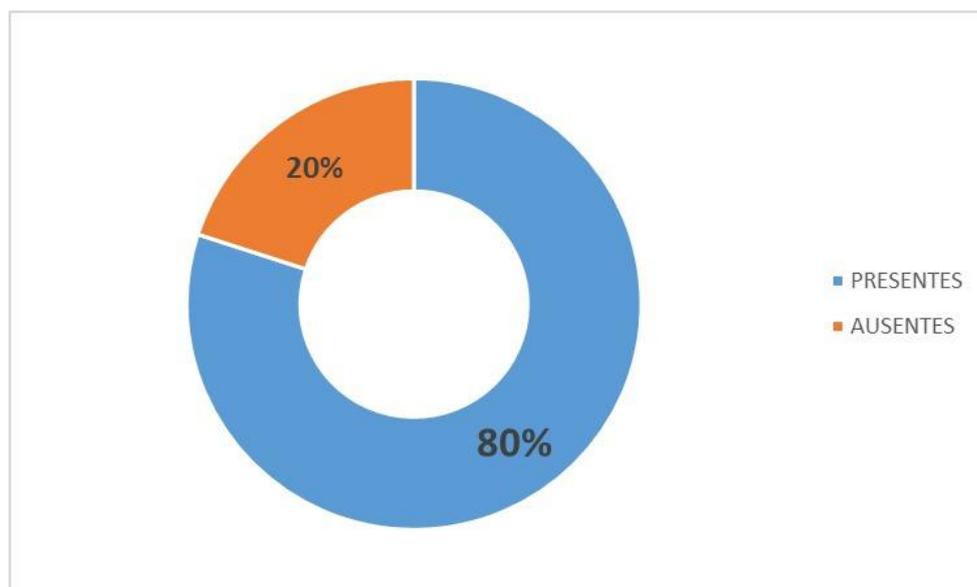
Qualidade dos alimentos servidos

216 respostas



RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DOCENTE

PARTICIPAÇÃO

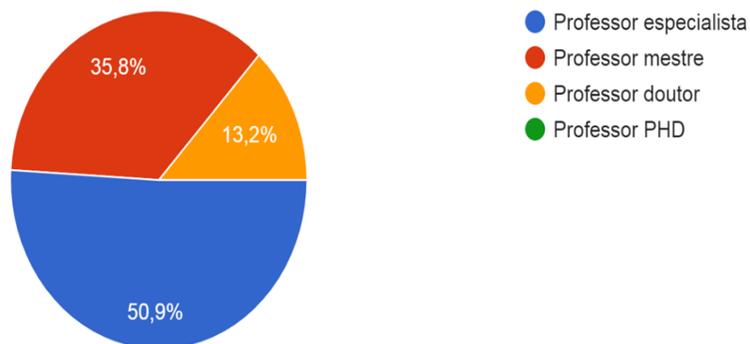


A participação dos Docentes do CTESOP é bastante efetiva, a média de participação dos últimos três anos foi de 83%.

01 - Perfil Socio-Economico.

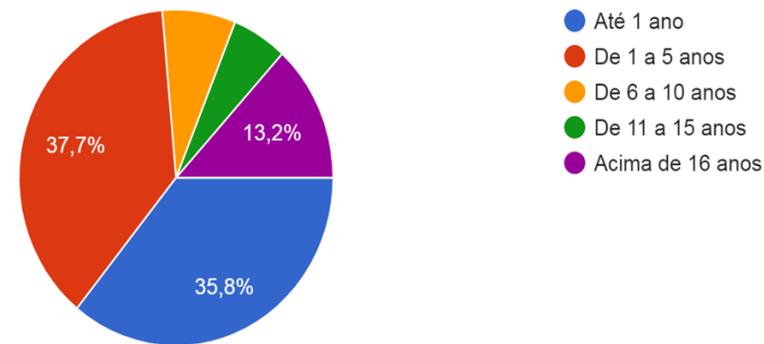
Titulação

53 respostas



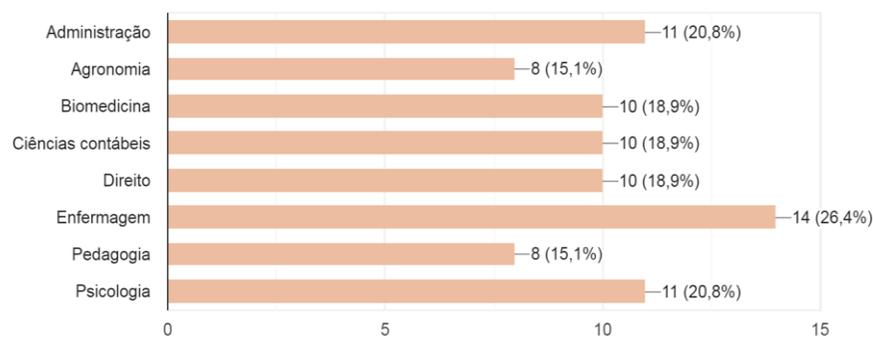
Tempo na instituição?

53 respostas



Qual(ais) curso(s) que você ministra aulas?

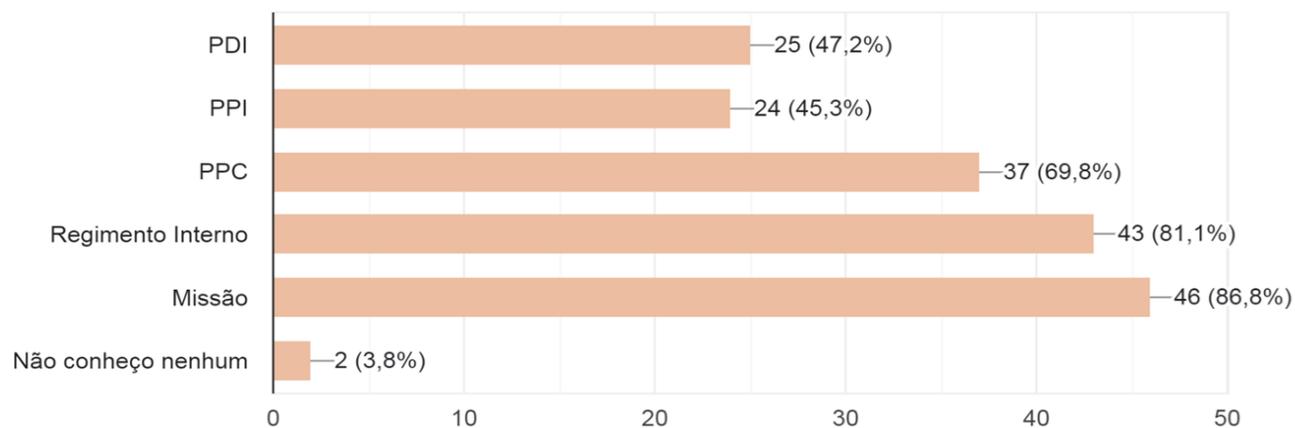
53 respostas



02 - Avalie o grau de conhecimento que você possui dos documentos oficiais do CTESOP:

Qual(ais) documento(s) oficial(ais) da Unimeo você conhece?

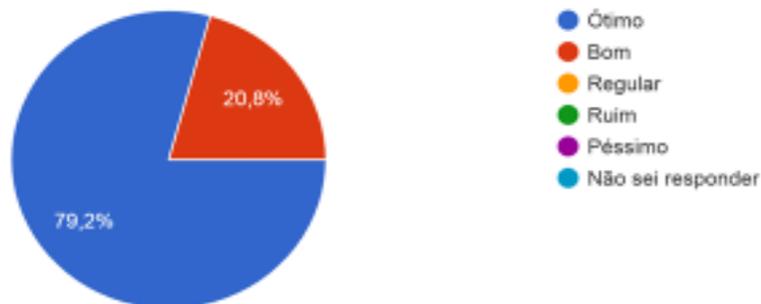
53 respostas



3 - Como você avalia a importância social do CTESOP em suas ações para com:

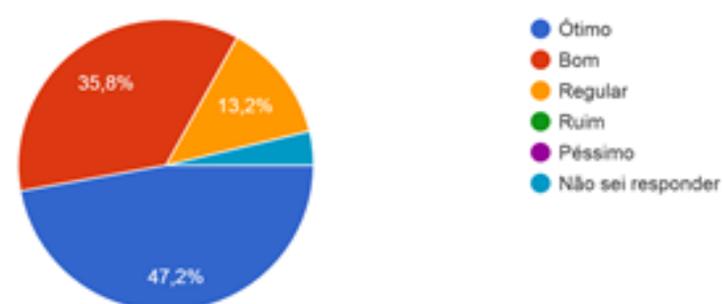
Desenvolvimento regional

53 respostas



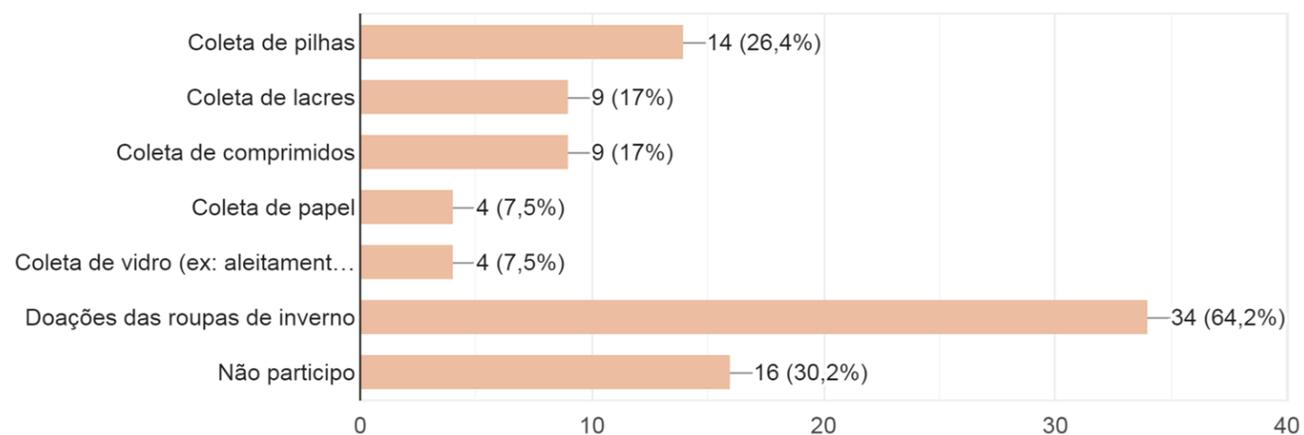
Defesa do meio ambiente

53 respostas



Você participa da responsabilidade social da instituição?

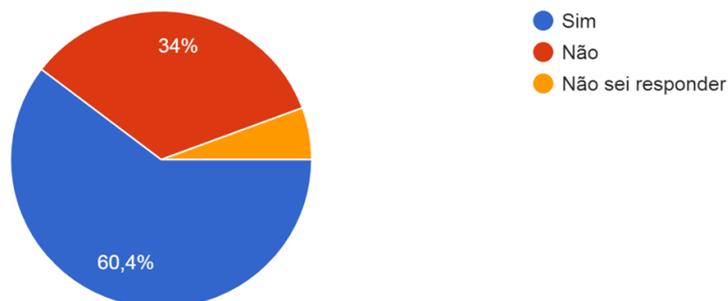
53 respostas



4.1 - Avalie se são adequados, na sua área, os critérios praticados pelo CTESOP para o desenvolvimento da pesquisa, nos itens abaixo relacionados:

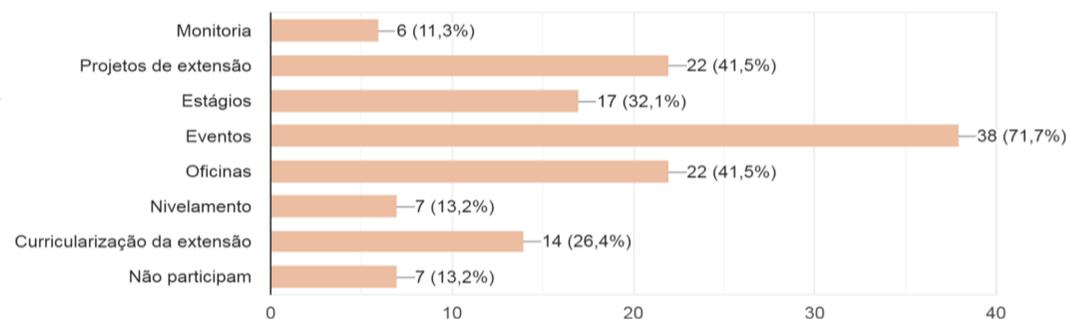
Participou da elaboração dos Projetos de Curricularização dos Cursos?

53 respostas



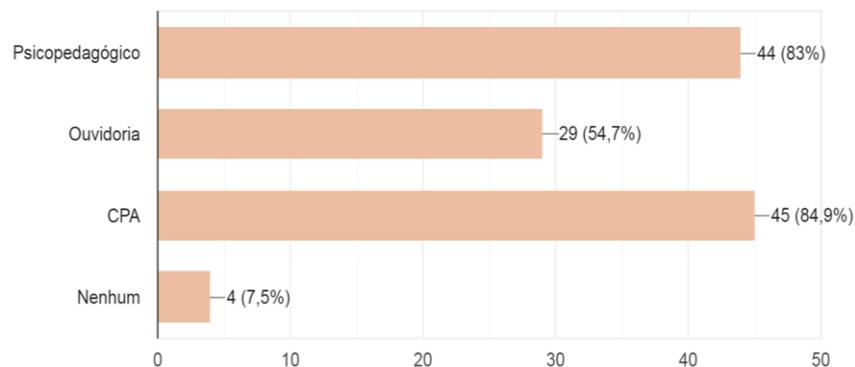
Sua(s) disciplina(s) pratica(m) a política de envolvimento dos(as) acadêmicos(as) nas atividades abaixo?

53 respostas



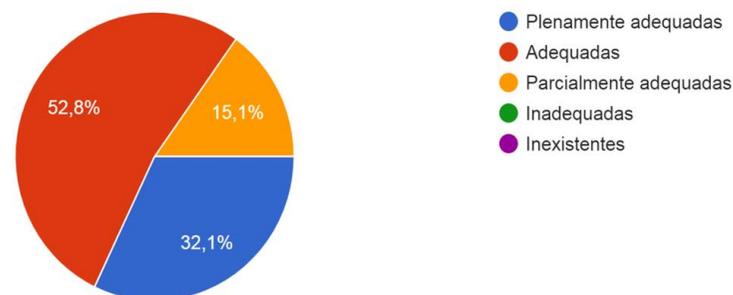
Você conhece as políticas de atendimento?

53 respostas



Como você avalia o planejamento estratégico da Unimeo, aplicado pela gestão/direção, para atender os projetos pedagógicos dos cursos?

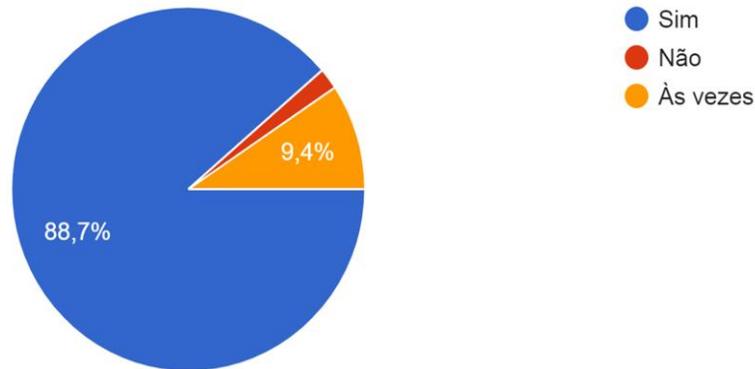
53 respostas



4.2 - Quanto aos informativos do CTESOP responde:

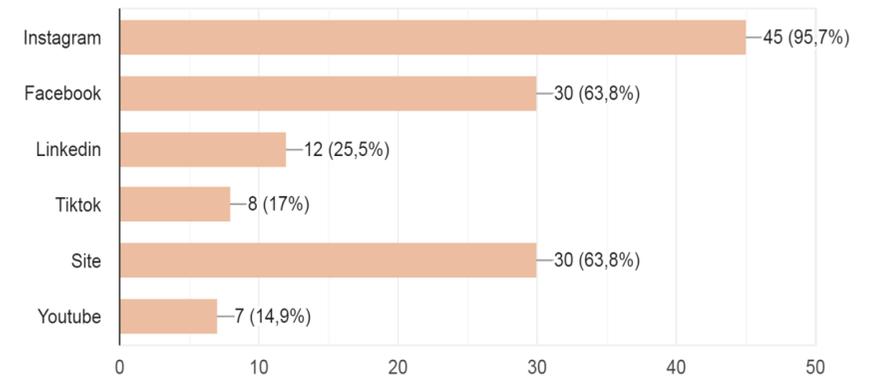
Você acompanha as redes sociais da Unimeo?

53 respostas



Qual (ais) rede(s) conhece?

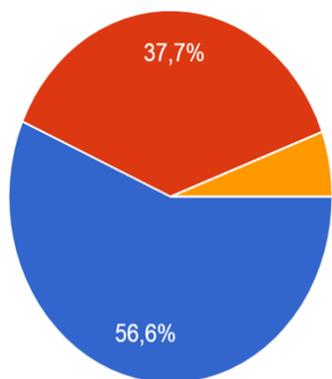
47 respostas



4.3 - Como você avalia:

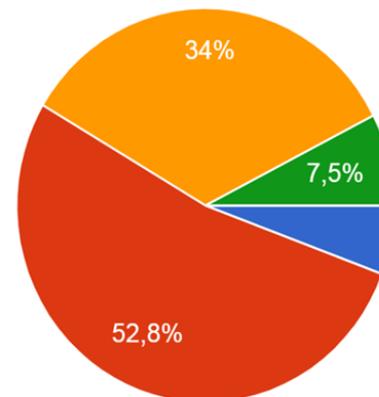
Ambiente de trabalho na instituição

53 respostas



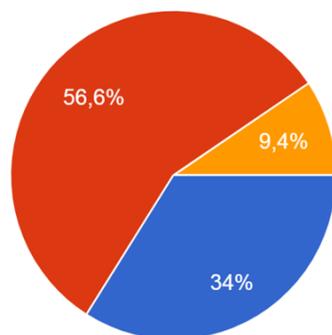
01- Política salarial (titulação, quinquênios)

53 respostas



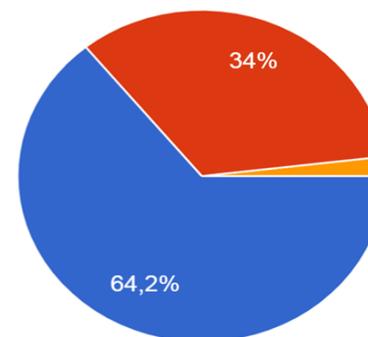
Grau de satisfação profissional

53 respostas



Relações interpessoais

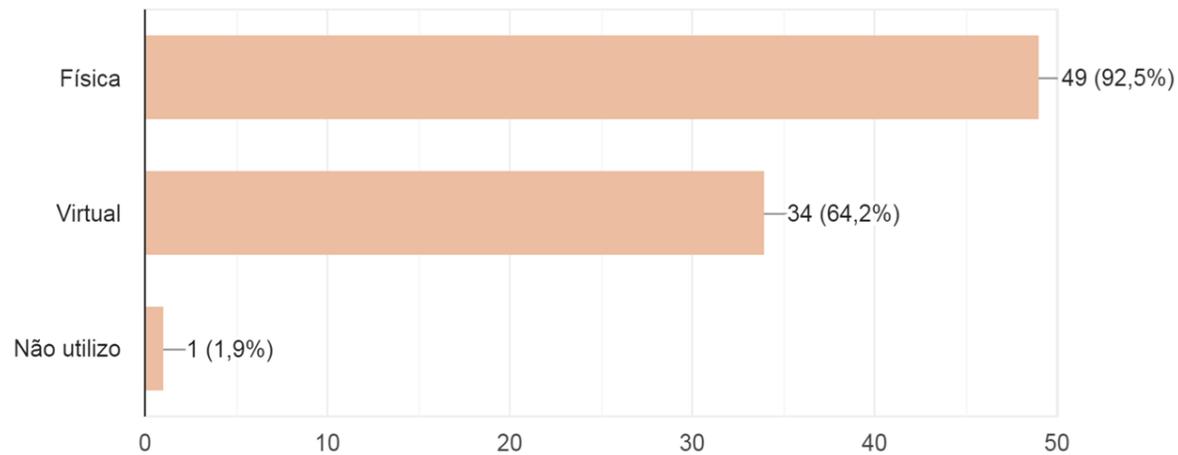
53 respostas



5.1 – Biblioteca

Você utiliza a biblioteca?

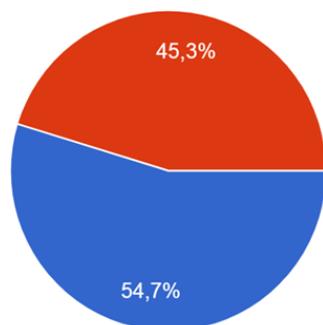
53 respostas



5.2 – Auto Avaliação

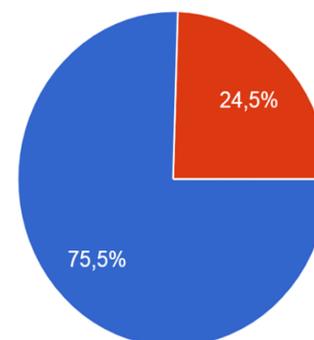
Entrega os planejamentos em dia?

53 respostas



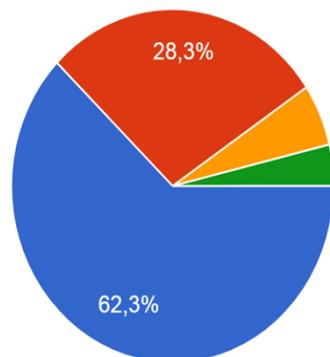
Entrega os diários de classe em dia quando solicitados?

53 respostas



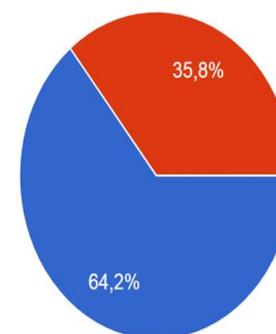
Participa das reuniões docentes?

53 respostas



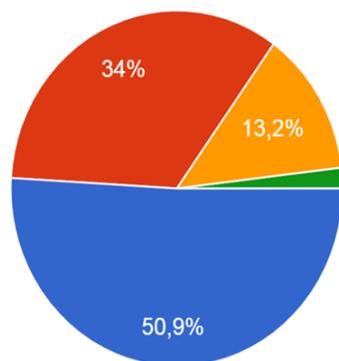
Cumpe com o horário das aulas conforme orientado (ou seja, inicia sempre que possível às 18h50min e termina às 23h10min)?

53 respostas



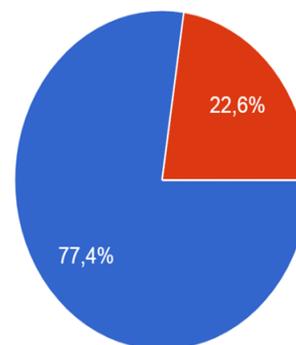
Participa das formações propostas pela IES?

53 respostas



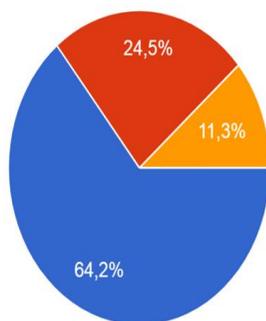
Procura se relacionar bem como os alunos, professores, coordenadores e direção?

53 respostas



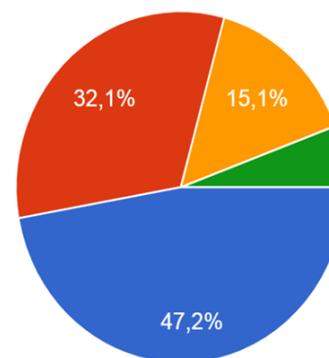
Atualiza-se por meio de cursos de pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado), palestras e outros eventos?

53 respostas



Publica e atualiza o currículo lattes?

53 respostas

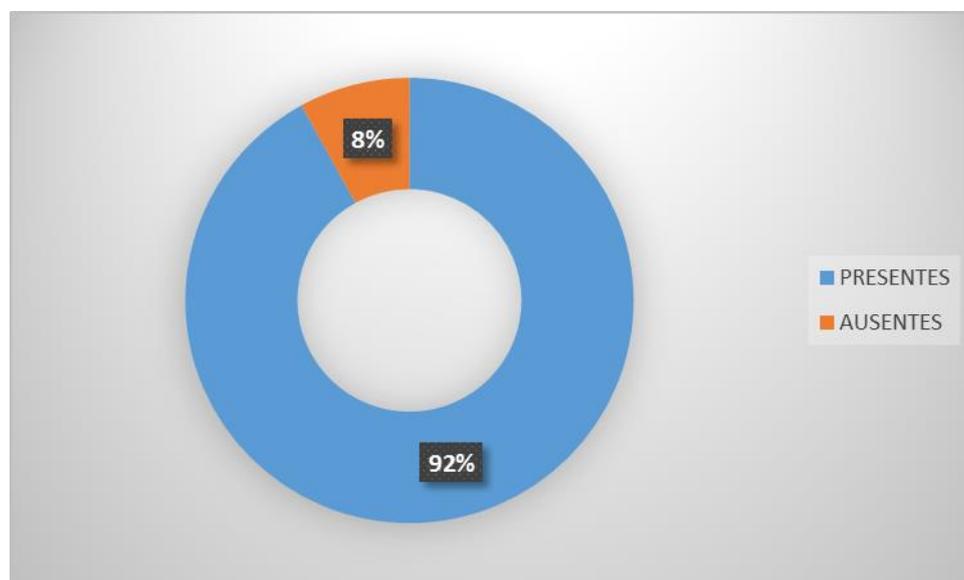


Demais levantamentos considerando os relatórios docentes parciais 2021 e 2022:

- Nos últimos dois anos houve um aumento significativo na contratação de novos docentes, devido aos novos cursos e novas turmas. Em 2021 havia 14% de docentes com menos de um ano de contratação, em 2022 e 2023 passou a 31% e 35%.
- A grande maioria afirmam conhecer os documentos oficiais da IES, com isso podemos destacar que o trabalho que vem sendo realizado nos últimos anos pela Coordenação Pedagógica junto aos Coordenadores e Docentes da IES tem surtido o conhecimento dos documentos.
- Percebe-se uma necessidade de intensificar os programas de responsabilidade social da IES também entre os docentes.
- 93% dos docentes estão satisfeitos com o ambiente de trabalho e 90% estão satisfeitos profissionalmente bem como com as relações interpessoais dentro da IES.

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

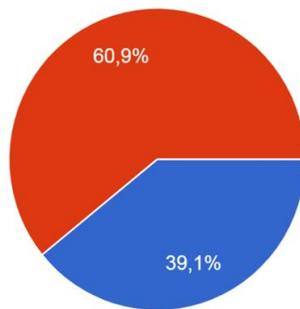
PARTICIPAÇÃO



A participação da Equipe Técnico-Administrativa consideramos sempre muito efetiva, acima de 90% de participação.

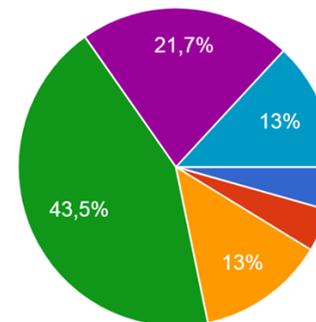
01 - Perfil Socio-Econômico.

Sexo
23 respostas



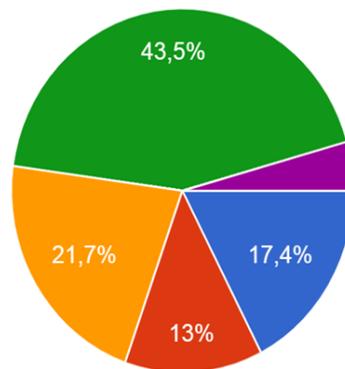
- masculino
- feminino
- prefiro não declarar

Qual sua idade
23 respostas



- Até 20 anos
- de 21 a 30 anos
- de 31 a 40 anos
- de 41 a 50 anos
- acima de 50 anos
- prefiro não declarar

Tempo de Serviço na IES
23 respostas

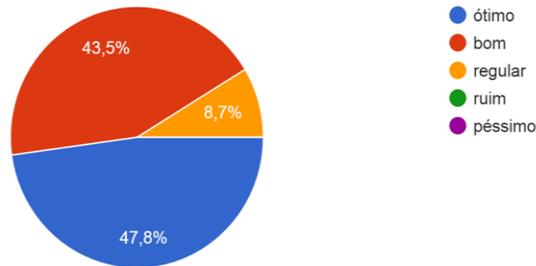


- até 1 ano
- de 1 a 5 anos
- de 5 a 10 anos
- de 10 a 15 anos
- prefiro não declarar

02 - Quanto aos informativos do CTESOP responde:

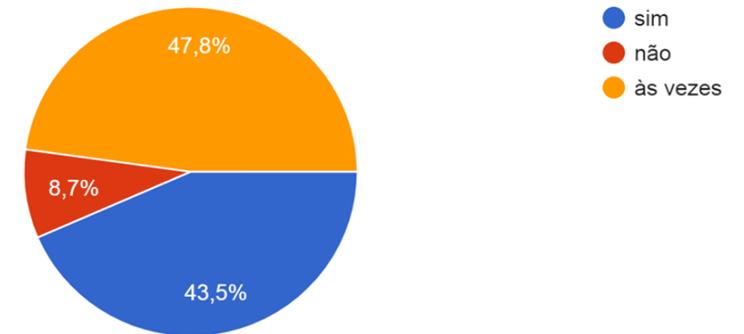
Como você avalia a imagem da UNIMEO veiculadas pelos meios externos de comunicação social (redes sociais, sites, portais de notícias, rádio, outros)

23 respostas



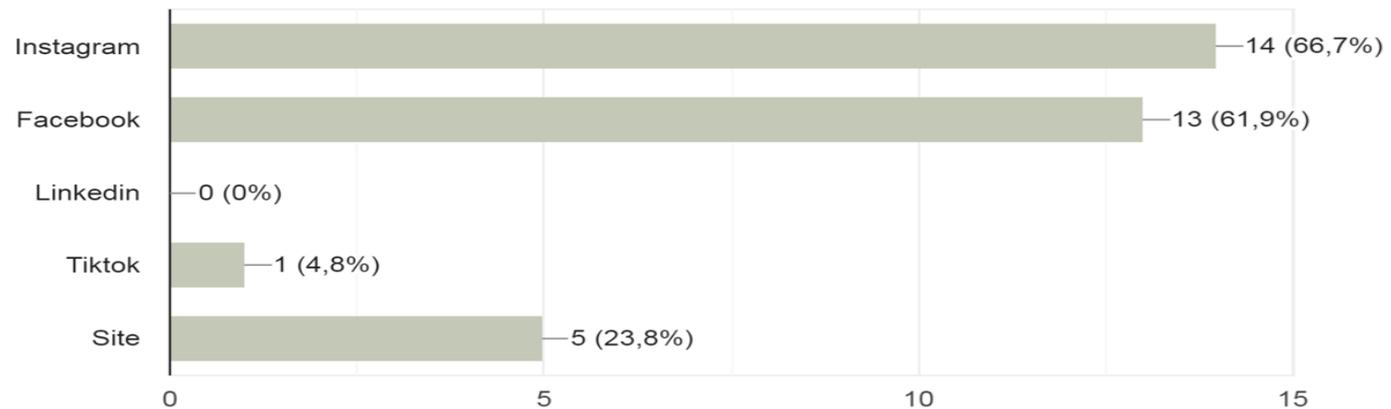
Você acompanha as redes sociais da UNIMEO?

23 respostas



Quais?

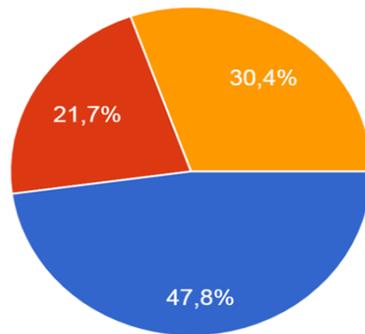
21 respostas



03 - Como você avalia:

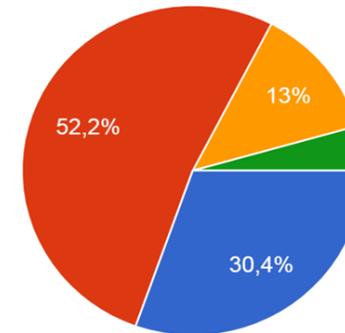
Você participa das palestras oferecidas?

23 respostas



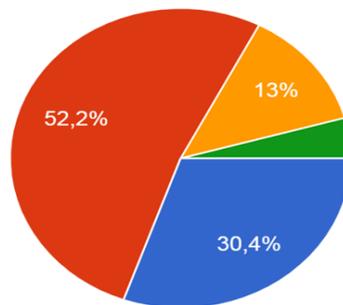
Políticas de melhoria e qualidade de vida

23 respostas



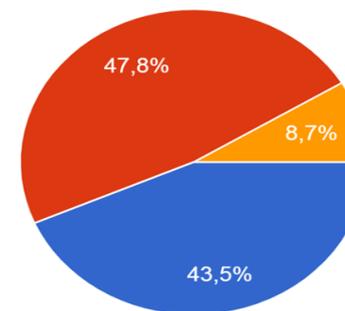
Políticas de melhoria e qualidade de vida

23 respostas



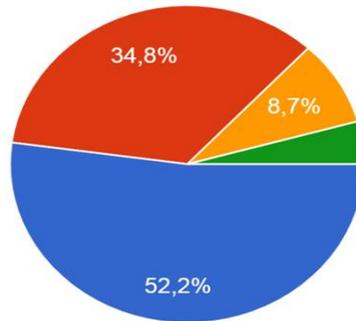
Ambiente de trabalho na instituição

23 respostas



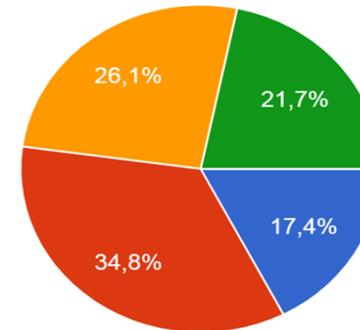
Ambiente de trabalho no seu setor

23 respostas



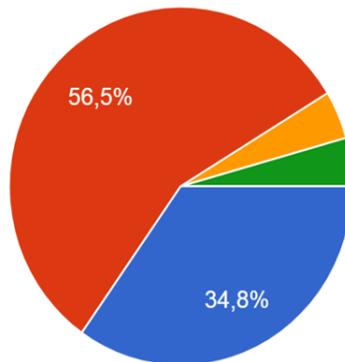
Política salarial técnico-administrativo

23 respostas



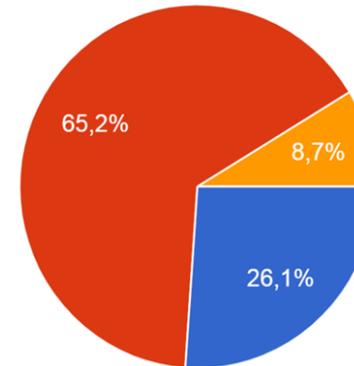
Estrutura hierárquica da instituição

23 respostas



Grau de satisfação profissional

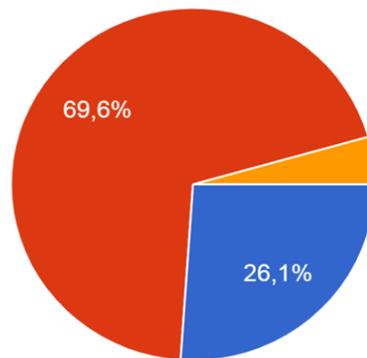
23 respostas



04 - Pensando no seu local de trabalho, avalie as questões abaixo:

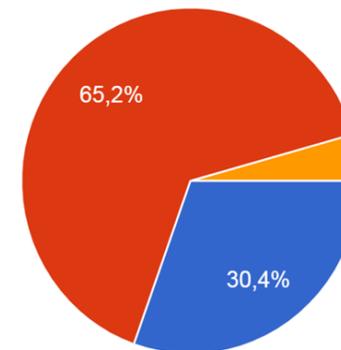
Equipamentos para realização do seu trabalho

23 respostas



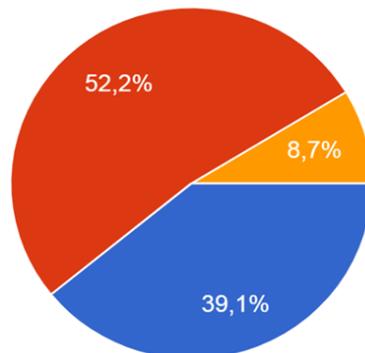
Disponibilidade de materiais de consumo

23 respostas



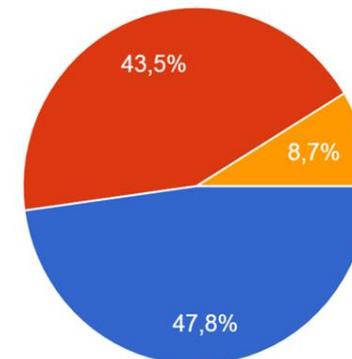
Climatização e circulação de ar no ambiente

23 respostas



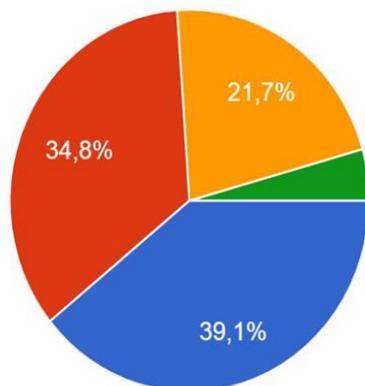
Iluminação

23 respostas



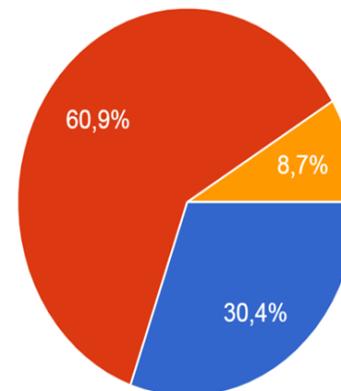
Manutenção de equipamentos

23 respostas



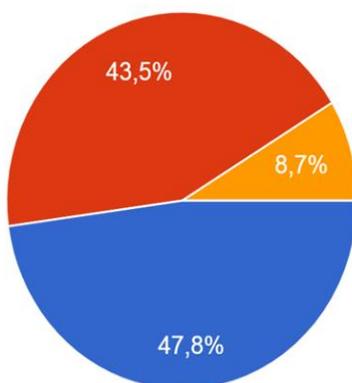
Segurança no trabalho

23 respostas



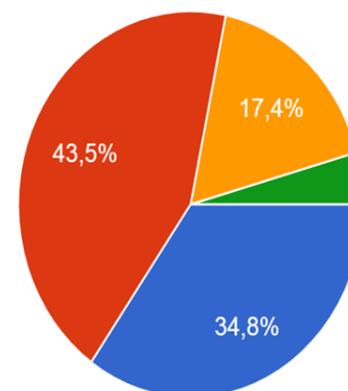
Serviço de limpeza

23 respostas



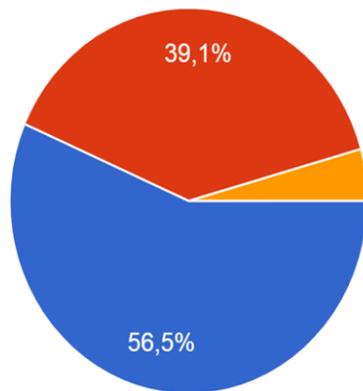
Áreas de convivência

23 respostas



Acessibilidade na UNIMEO (PNE - rampa, banheiro adaptados)

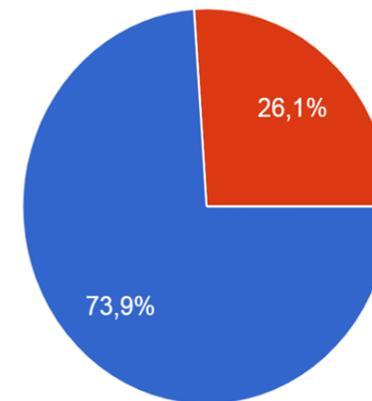
23 respostas



- ótimo
- bom
- regular
- ruim
- péssimo

Você participa da responsabilidade social da instituição?

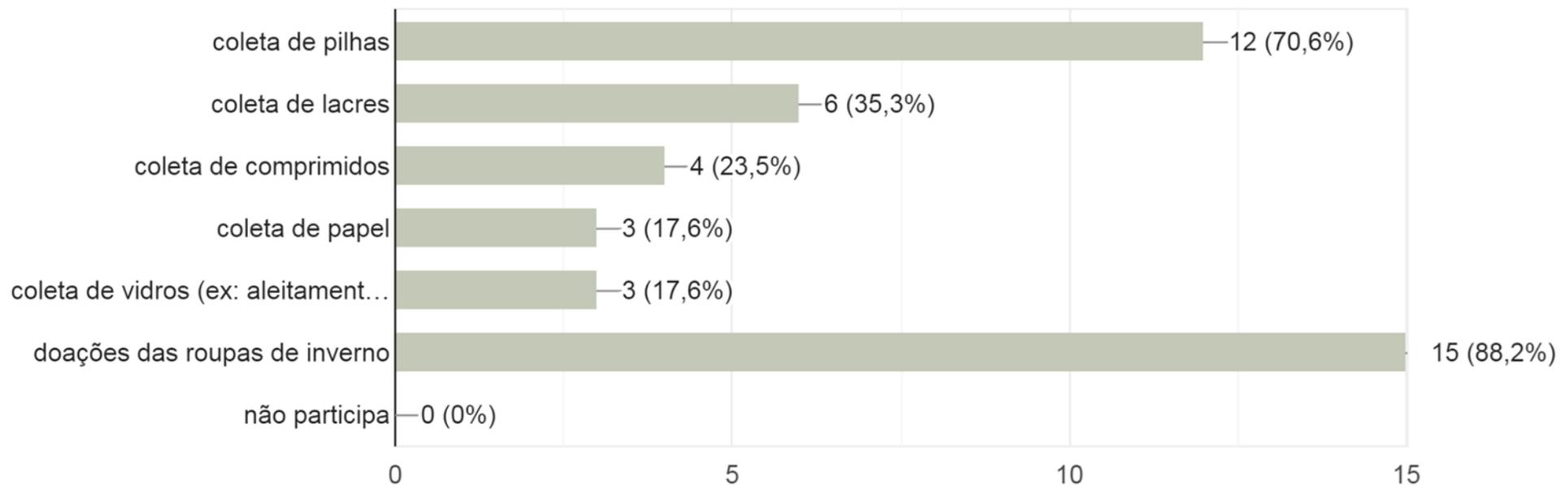
23 respostas



- sim
- não

Selecione conforme abaixo

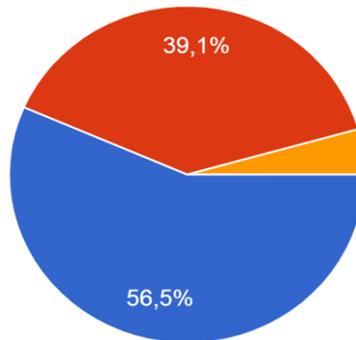
17 respostas



05- AVALIANDO SETORES

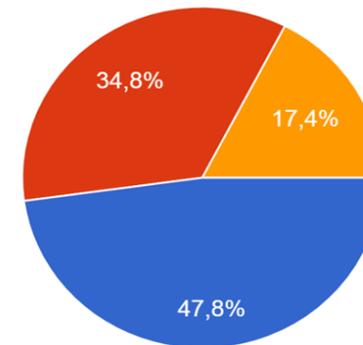
Direção

23 respostas



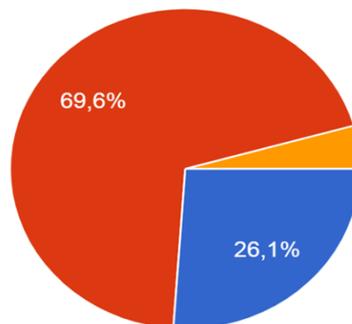
Colegas de setor

23 respostas



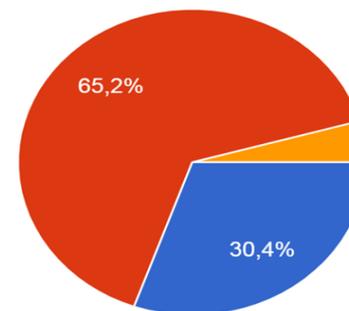
Professores e alunos

23 respostas



Coordenações

23 respostas



Demais levantamentos considerando os relatórios docentes parciais 2021 e 2022:

- Há baixa rotatividade de funcionários na IES, 21% tem entre 5 a 10 anos de atividade, já 43% tem mais de 10 anos atuando na UNIMEO.
- Os programas de responsabilidade social da IES são conhecidos por 74% da equipe.
- 90% dos funcionários estão satisfeitos com o ambiente de trabalho e 86% satisfeitos no seu setor de atuação.
- 91% da equipe está satisfeita profissionalmente.

Verificando os gráficos acima e respostas descritivas, percebe-se, apesar da grande maioria estar satisfeito com seu trabalho e tudo que envolve a IES, em alguns itens, pessoas insatisfeitas com algo que precisa ser identificado e trabalhado dentro dos setores.

O que destacam como motivo para escolha da UNIMEO como local de trabalho são:

Oportunidade de crescimento e aprendizado constante. Localização próxima a seus lares.

Empresa idônea e que presa pelo funcionário, seguindo de acordo com as leis e dando aos funcionários liberdade e abertura para diálogo com os dirigentes.

Entre outras respostas estão ambiente familiar, agradável, se sente bem trabalhando na IES, ótimo lugar, empresa solidificada onde tem respeito, satisfação e realização.

V - EIXOS

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AUTOAVALIAÇÃO			
Ações Programadas na Proposta	<p>Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação Institucional; Adequação do planejamento do CTESOP com os projetos pedagógicos dos cursos; Existência, adequação, participação, análise, reflexão e participação da comunidade; Mecanismos de avaliação e acompanhamento do planejamento; Previsão de melhorias através do processo de avaliação; Práticas de releitura do PDI; Práticas de releitura das propostas pedagógicas dos cursos; Propostas de modificações a partir dos resultados das avaliações.</p> <p>Setor Responsável: Este aspecto será desenvolvido pela direção administrativa e pedagógica, juntamente com a CPA, responsável pela avaliação.</p>		
Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Ação Corretiva
	Potencialidades	Fragilidades	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nomeação de novos membros Docentes e Técnico-Administrativo para CPA ▪ Reestruturação do PDI ▪ Finalização da reestruturação do Regimento Interno da IES ▪ Avaliação Reconhecimento do Curso de Psicologia 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Feedback específico aos Coordenadores de Cursos, Coordenação Pedagógica e Direção sendo-os avaliados de forma direta no instrumento. ▪ Utilização das informações obtidas no processo de avaliação como subsídio no 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Retomar o Trabalho de conscientização junto ao corpo docente, discente e técnico-administrativo da importância da participação da avaliação. ▪ Superar as fragilidades encontrada nas devolutivas CPA. ▪ Período de aplicação da CPA. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rever PPI da IES ▪ Analisar PPCs e Diretrizes dos Cursos ▪ Reavaliar Regimento Interno e PDI ▪ Fortalecer o estudo dos documentos da IES pelos Coordenadores.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estudo dos documentos dos cursos e da IES com Coordenadores. ▪ Aplicação da avaliação em todos os setores. ▪ Análise dos resultados obtidos pela CPA. ▪ Estruturação do relatório para análise, discussão e aprovação por parte da Direção e CPA. ▪ Elaboração de Gráficos, tabelas e relatórios objetivando o registro dos dados coletados. 	<p>processo de gestão dos cursos por seus coordenadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilização das informações obtidas no processo de avaliação como subsídio no processo de gestão da IES. ▪ Conforme gráficos, docentes são conhecedores dos documentos da IES ▪ Questões mais claras e objetivas na reformulação do documento. ▪ Percepção das fragilidades com estudo proposto para superação das mesmas. 	<p>Reorganizar para Junho - Agosto para uma devolutiva mais eficiente de mudanças.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intensificar, com a entrada de novos docentes e início dos novos cursos, o trabalho no início do ano letivo, abordando novamente aspectos relacionados ao PDI, PPI PPC. ▪ Dar sequência a criação de alternativas para superação das fragilidades. ▪ Nomear novos membros dicentes para compor a CPA da IES. ▪ Divulgar alternativas para superação das fragilidades. ▪ Divulgar ações realizadas que foram sanadas a partir da devolutiva do relatório, para atender a demanda e solucionar fragilidades. ▪ Intensificar a devolutiva aos Coordenadores, Discentes, Docentes e Setores da IES de forma a agilizar a resolução de algumas fragilidades evidenciadas.
--	---	--	---

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO 1 – MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
Ações Programadas na Proposta	<p>Missão Institucional; Objetivos Institucionais e sua relação com as práticas pedagógicas e administrativas; Estratégias e Metas constantes no PDI; Relação do PDI com o contexto social e econômico; Articulação entre o PDI, PPI e Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC); Ações realizadas e sua coerência com as ações propostas no PDI; Articulação do PDI com as políticas estabelecidas para o ensino, a pesquisa, a extensão e os projetos que as envolvem; Articulação do PDI com a gestão acadêmica e administrativa; Articulação do PDI com a avaliação institucional.</p> <p>Setor Responsável: Este aspecto será desenvolvido pela gestão do CTESOP com a participação da comunidade acadêmica.</p>		
Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Ação Corretiva
	Potencialidades	Fragilidades	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reestruturação das Matrizes Curriculares. ▪ Implantação da Curricularização da Extensão ▪ Documentação e Treinamento do Comitê de Ética ▪ Análise das matrizes para as próximas turmas de Direito e Eng. Agrônômica. ▪ Estruturação do Estágio de Psicologia ▪ Estruturada as disciplinas das novas matrizes dos cursos de Administração e Ciências 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Projetos de Extensão ▪ Formação do Comitê de Ética ▪ Membros do Grupo de Pesquisa do CTESOP. ▪ Abertura de turmas de Pós-Graduação Lato Sensu ▪ Práticas pedagógicas referenciadas no PDI, PPI e PPC ▪ Disseminação da Missão da IES ▪ Estruturação para oferta de novos cursos Presenciais – Farmácia e Arquitetura ▪ Propósitos Institucionais com 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Retomar o trabalho de atualização do PPC dos Coordenadores junto ao corpo docente do curso. ▪ Reestruturar os cursos através de alterações de suas matrizes e ementas. ▪ Divulgação e estudo do Regimento, PPC e Missão junto aos discentes. ▪ Estudo do PDI, PPI e PPC entre docentes deve-se dar continuidade. ▪ Aguardando portarias de 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Documentação para CEAP - Psicologia ▪ Intensificar divulgação e oferta de cursos de Pós-Graduação ▪ Em consonância com o PDI e PPI, avaliação e reorganização dos PPCs. ▪ Estudos dos PPCs pelos Coordenadores e docentes. ▪ Fortalecer grupo de Pesquisa ▪ Intensificar iniciação científica ▪ Motivar publicações na Revista Multidisciplinar ▪ Apresentar o Regimento

<p>Contábeis.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Recredenciamento da IES ▪ Revisões e ajustes dos PPCs pelos colegiados, de acordo com as diretrizes curriculares para cada curso da IES. ▪ Ampliação dos equipamentos dos Laboratórios da Saúde. ▪ Laboratórios de Agronomia ▪ Protocolada a Solicitação do Curso de Farmácia junto ao MEC 	<p>ações de melhorias evidenciados pelos docentes.</p>	<p>Autorização dos Cursos EAD – Administração, Ciências Contábeis, Pedagogia e Recursos Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aguardando portaria de Credenciamento EAD da IES. 	<p>reestruturado e o PPC à comunidade acadêmica.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Na Semana Pedagógica seguir trabalhando o PDI, PPI e PPC com os novos docentes.
--	--	---	--

Satisfatórios os resultados entre os Docentes conhecedores dos Documentos Oficiais da IES. Percebe-se a evolução dos gráficos nas porcentagens expressivas dos que tomaram conhecimento desses Documentos no que se refere ao PDI e PPI.

A sequência do estudo do PPC nas avaliações anteriores junto ao corpo docente fez com que a análise fosse expressiva frente aos docentes conhecedores do documento.

Quanto a análise gráfica dos resultados sobre o Regimento da IES e Missão mostra que as ações realizadas de disseminação dos mesmos está sendo efetiva e deve ser continuada para que os iniciantes, sejam eles novos contratados ou novos acadêmicos tenham conhecimento dos mesmos.

DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO.

<p>Ações Programadas na Proposta</p>	<p>A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere em sua contribuição à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; Ações relacionadas à formação consciente do cidadão; Relacionamento com o setor público, setor produtivo, mercado de trabalho, instituições sociais, culturais e educativas; Assistência à comunidade carente; Parcerias e convênios; Política de Bolsas.</p> <p>Setor Responsável: Este aspecto será desenvolvido pela alta gestão com envolvimento dos coordenadores pedagógicos, corpo docente e discente.</p>		
<p>Ações Realizadas</p>	<p>Resultados Alcançados</p>		<p>Ação Corretiva</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Palestra sobre Autismo – TEA e relatos de experiências – Projeto Orgulho Autista – Psicologia. ▪ I Dia de Campo – Agronomia ▪ Atuação de Psicóloga nas políticas públicas com CRAS e CREAS ▪ Projeto TEA – Conhecer para Incluir ▪ Projeto Municipal Gerando Amor – Psicologia ▪ Câmara Temática de Ciência, Tecnologia e Inovação – Programa de Inovação – Município / SEBRAE ▪ Projeto de Extensão “Dia mundial da higienização das mãos” - Biomedicina ▪ Apresentação Cultural na abertura da JIC. 	<p>Potencialidades</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Espaços livres de terra para plantações e colheitas de 3 famílias. ▪ Salas de Aulas, Biblioteca e Auditório da IES utilizados pela comunidade. ▪ Laboratórios da IES utilizados pela comunidade. ▪ Atividades de Extensão desenvolvidas pelos acadêmicos de diversos cursos a vários setores da comunidade. ▪ Adesão aos programas sociais FIES / ProUni ▪ Financiamento Próprio. ▪ Projetos de desconto da IES ▪ Envolvimento significativo da IES com a sociedade conforme ações realizadas. ▪ Bolsas parciais na Graduação e 	<p>Fragilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Intesificar o projeto Imposto de Renda para maior adesão da comunidade. ▪ Fortalecer as ações da comunidade com a extensão 	<p>Ação Corretiva</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Manter e/ou intensificar as ações relacionadas à Responsabilidade Social, considerando-as de extrema relevância no processo de interação da IES com a sociedade. ▪ Ofertar aos professores e alunos das escolas municipais e estadual a utilização dos laboratórios da IES. ▪ Ofertar temas de palestras e oficinas para opções de escolha dos colégios regionais. ▪ Divulgar as ações sociais ▪ Ampliação das coletas seletivas ▪ Divulgação das coletas internas de responsabilidade social.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fortalecimento da Atlética Zangão Unimeo ▪ Palestra sobre Aleitamento Materno em alusão ao mês Agosto Dourado – Enfermagem ▪ Projeto “Controle de IST” – Enfermagem ▪ Projeto “Enfermagem em Ação na Comunidade” ▪ Programa Nota Parana: Exercício da Cidadania Fiscal – Ciências Contábeis para APAE ▪ “Pedagogia Social e humanização para idosos através da educação” - Lar São Roque, Nova Aurora/PR – Pedagogia ▪ Setembro Amarelo – Conscientização – Psicologia ▪ Outubro Rosa – Conscientização – Enfermagem. ▪ Agosto e Novembro Azul – Conscientização – Enfermagem ▪ II Evento Gastronômico – Administração e comunidade ▪ Prof. Sandro e Prof. João em palestra “O futuro profissional e carreiras” nos Colégios. ▪ Parcerias com empresas na contratação de Formandos e Egressos. ▪ Desfile do Município ▪ Fórum de Inovação “Assis em Movimento” ▪ Campanha “Aqueça seu coração 	<p>Pós-Graduação.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fortalecimento da imagem da IES devido as ações sociais e de extensão voltadas à comunidade. 		
---	--	--	--

<p>e Alimente a Solidariedade” – Doação de agasalhos e alimentos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Visita dos alunos do Ensino Médio aos Laboratórios da Saúde. ▪ Campanha de arrecadação de Ração para Apasbac – Direito. ▪ Explanação sobre áreas de atuação aos alunos do ensino médio, com visita ao CTESOP. ▪ Campanha de doação ao Asilo são Roque. ▪ Campanha de itens de higiene para mulheres – ação OAB. ▪ Campanha Lenços – Uopencan – Lions ▪ Projeto de 20% de desconto para Vestibulandos com Matrículas até novembro/2022. ▪ Projeto de 50% de desconto para Egressos com Matrículas até 10/11/2023. ▪ Vestibular isento de taxa de inscrição. ▪ Projeto Bolsa Conclusão de 50% de desconto para Munícipes de Iporã, Toledo, Tupãssi, Maripá, Cafelândia, Terra Roxa, Alto Piquiri e Ubitatã. ▪ Projeto Reciclável – Tampas Garrafas Pet e alumínio; Lacs alumínio; embalagem laminada comprimidos; armação de óculos 			
---	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> – Lions Clube. ▪ Arrecadação de Vidros para Banco de Leite – Toledo ▪ Projeto arrecadação de pilhas e baterias para descarte apropriado – Sicoob. ▪ Projeto de descontos para Egressos na Especialização. ▪ Programa de Financiamento Próprio para atender Acadêmicos. ▪ Programa de Pagamento Facilitado CTESOP ▪ Continuidade do Projeto de 30% de desconto para maiores de 30 anos e Segunda Graduação, para todos os cursos presenciais. ▪ Projeto de Descontos para Colaboradores e Dependentes da Copacol e Colaboradores da PratiDonaduzzi ▪ Projeto de Descontos para Colaboradores do Hiper C.Vale e Mercados Estela. ▪ Bolsa de estudos para funcionários e Familiares. ▪ Credenciamento junto ao PROUNI E FIES. 			
<p>Centros e Escolas Municipais / Colégios Estaduais:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ CMEIs Municipal ▪ Escola Luiz Osiris ▪ Heitor de Alencar Furtado. 			

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Janice Galdino ▪ Rui Barbosa – Formosa do Oeste 			
<p>Igrejas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Matriz Nossa Senhora do Carmo ▪ Igreja São Francisco ▪ Capela São Miguel ▪ Auxílio Fraternal. ▪ Pastoral da Criança. 			
<p>Associações:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ACIAC ▪ Moradores do Jardim Cristo Rei 			
<p>Convênios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gerar – Curso Jovem Aprendiz ▪ Semear - Jovem Aprendiz ▪ Instituto PROE. ▪ CIEE. 			
<p>Conselhos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conselho Municipal de Educação ▪ Diretoria da Aciac ▪ Conselho Municipal dos Direitos da Mulher – CMDM ▪ Comitê Gestor de Desenvolvimento de Assis Chateaubriand ▪ Câmara Técnica de Ciência, Tecnologia e Inovação ▪ Conselho Municipal da Saúde 			

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conselho de Assistência Social – Tupãssi ▪ Conselho dos Direitos da Mulher – Tupãss 			
<p>Parcerias:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hospital Beneficente Moacir Micheletto ▪ Laboratório Assis de Análises Clínicas. ▪ Laboratório São Paulo. ▪ CREAS ▪ CRAS ▪ Frimesa ▪ Copacol – Colaboradores e Dependentes. ▪ PratiDonaduzzi – Colaboradores. ▪ Secretaria Municipal da Saúde. ▪ UBS Cristo Rei. ▪ NRE – Assis Chateaubriand e Toledo. ▪ Prefeituras Municipais: Assis Chateaubriand; Anahy; Palotina; Tupãssi; Jesuítas; Nova Aurora; Formosa do Oeste; Alto Piquiri; Terra Roxa. ▪ Colégios Estaduais: Chateaubriandense; Humberto Castelo Branco (Jesuítas), Rui Barbosa (Formosa do Oeste). ▪ Escolas Municipais de Assis Chateaubriand. ▪ IFPR ▪ Lions Clube. 			

▪ Sicoob.			
▪ OAB			

Nos relatórios parciais 2021 e 2022 pudemos verificar a grande participação da IES e seus cursos na comunidade, na extensão, nas ações sociais. Números que vem aumentando a cada ano, sendo bastante expressivo em 2023.

Sempre trabalhamos com nossos acadêmicos a importância de se envolverem socialmente para o aprendizado e para a vida profissional e pessoal como um todo, seguiremos com esse propósito para os próximos anos.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO 2 – POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUACAO E EXTENSÃO	
<p>Ações Programadas na Proposta</p>	<p>As políticas para a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluindo os estímulos para a produção acadêmica, para as bolsas de monitoria e demais modalidades; Mecanismos de construção e difusão do conhecimento – práticas pedagógicas; A organização didático-pedagógica e a pertinência com os objetivos institucionais (concepção dos cursos, currículos, metodologias utilizadas); Mecanismos de atualização e adequação das propostas dos cursos; Apoio ao desenvolvimento do aluno (apoio pedagógico, apoio para participação em eventos, flexibilidade curricular); Inter, multi e transdisciplinaridade, etc.; Produção científica e difusão desta produção; Relação da pesquisa com o desenvolvimento local e regional; Benefícios da pesquisa para a sociedade e o meio ambiente; Apoio à produção científica; Projetos de extensão e sua relação com o planejamento do CTESOP; Projetos de extensão e sua interação com os diversos setores econômicos e sociais; Participação discente na extensão.</p> <p>Setor Responsável: Este aspecto será desenvolvido conjuntamente pela direção, e coordenações ligadas ao ensino, pesquisa e extensão.</p>

Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Ação Corretiva
	Potencialidades	Fragilidades	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Projetos de Extensão em todos os cursos. ▪ Revisões e ajustes dos PPCs pelos colegiados, de acordo com as diretrizes curriculares para cada curso da IES. ▪ Iniciação Científica - Artigos publicados na XVI JIC – Jornada Integrada de Cursos do CTESOP – ISBN: 978-65-88087-04-6 ▪ Trabalhos de Conclusão de Curso – TCC – Curso de Bacharelado em Enfermagem, Bacharelado em Biomedicina, Bacharelado em Ciências Contábeis, Bacharelado em Administração e Licenciatura em Pedagogia. ▪ Atualização do repositório. ▪ Seminários de integração curricular e de bancas de qualificação ▪ Nova edição da Revista Multidisciplinar ▪ Programa de formação continuada: Planejamento e Avaliação. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grupo de pesquisa multidisciplinar: áreas da educação; área de negócios e área da saúde. ▪ Nomeados membros do Grupo de Pesquisa do CTESOP. ▪ Egressos e Comunidade participando dos Cursos ofertados ▪ Interação com a comunidade e disseminação da pesquisa no meio acadêmico e social. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maior intensificação no programa de Iniciação Científica. ▪ Maior intensificação na divulgação e oferta de cursos de Pós-Graduação ▪ Intensificar os trabalhos do Grupo de Pesquisa. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ofertar cursos de Pós-Graduação EaD aos Docentes UNIMEO. ▪ Novos membros para o grupo de pesquisa multidisciplinar, incluindo discentes e egressos. ▪ Fortalecer o Grupo de Pesquisa. ▪ Fortalecer o início das turmas de pós-graduação. ▪ Discutir a Curricularização da Extensão. ▪ Criação de Programas mais estruturados de Pesquisa e Extensão. ▪ Maior divulgação das Atividades de Extensão no meio acadêmico e social. ▪ Levantar estratégias que possibilitem maior conhecimento e participação dos Docentes nos projetos de extensão e seu impacto com a sociedade. ▪ Motivar publicações na Revista Multidisciplinar ▪ Ofertar a utilização de professores e alunos das escolas municipais e estadual nos laboratórios da IES.

DIMENSÃO 4 – A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

<p>Ações Programadas na Proposta</p>	<p>Elementos de análise da comunicação externa e interna; Caracterização do público-alvo; Imagem Institucional; Ações Sociais; Eventos Científicos e Culturais; Eventos Esportivos; Recursos para o desenvolvimento da comunicação interna e externa; Ferramentas de comunicação externa utilizadas pelo CTESOP; Meios de comunicação interna e externa, como: Jornal, Rádio, Internet, Faixas, Panfletos, TV, Manuais, Regimentos, Editais, Boletim Informativo, Murais, Circulares; Sistemas de registro interno de informações; Conhecimento pela comunidade externa das atividades do CTESOP.</p> <p>Setor Responsável: Este aspecto será desenvolvido pelos seguintes departamentos do CTESOP: Administrativo-financeira, coordenações de Curso, direção administrativa e pedagógica.</p>		
<p>Ações Realizadas</p>	<p>Resultados Alcançados</p>		<p>Ação Corretiva</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mostra de Cursos ▪ JACs – Jogos Acadêmicos ▪ Arraiá Junino ▪ Projeto Gerando Amor – Psicologia ▪ Expo Assis ▪ XVI JIC – Jornada Integrada de Cursos do CTESOP aberta a convidados. Participação de Grupo Cultural ▪ Intensificação nos Trabalhos de Mídias Sociais da IES. ▪ Marketing interno na IES ▪ Divulgações dos Cursos do CTESOP em diferentes municípios, incluindo Terra Roxa, Ubitatã e Alto Piquiri. ▪ Semana do Imposto de Renda – 	<p>Potencialidades</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Maior contato com acadêmicos e comunidade através das Mídias Sociais ▪ Sites de notícias regional intensificação a comunicação com a sociedade. ▪ Contratação de Marketing interno na IES agilizando as informações repassadas à sociedade referente a UNIMEO CTESOP e sua qualidade de ensino. ▪ Trabalhos divulgados nas redes sociais e site. ▪ Espaço para publicação de artigos no site. ▪ Equipe Comercial para organizar e divulgar a IES durante todo o 	<p>Fragilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Destacar o sucesso dos egressos no mercado de trabalho. 	<p>Ação Corretiva</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Intensificar a Divulgação do Vestibular e seus cursos durante todo o ano. ▪ Folders individuais de cada curso sobre suas áreas de atuação. ▪ Intensificar o CTESOP durante todo o ano nas mídias regionais. ▪ Novo Vídeo Institucional. ▪ Vídeo individual de cada curso da IES. ▪ Intensificar Oficinas e Palestras para colégios. ▪ Intensificar a divulgação da Ouvidoria, inclusive intermanente.

<p>Ciências Contábeis.</p>	<p>ano, intensificando a divulgação no vestibular. Vídeo Institucional</p>		
<p>Mídias: - Rádio Massa – Assis Chateaubriand. - Rádio Vale Verde – Assis Chateaubriand e Jesuítas. - Rádio Pitigurara – Assis Chateaubriand. - Rádio Clube – Palotina. - Rádio Amiga – Formosa do Oeste.</p>			
<p>Sites: - Portal UNIMEO www.unimeo.com.br - Portal Boa Notícia - Portal Alto Falante - Publicação de Resultados CPA. - Notícias / Sala de Imprensa. - Publicações On-line. - Biblioteca Pearson - Link da Biblioteca com Acervo, Sugestões de Leituras e Filmes, Revistas on-line e Base de Dados. - Agenda de Eventos. - Revista Científica Multidisciplinar do CTESOP. - Ouvidoria.</p>			
<p>Rede Social: - Whatsapp 44 9 9993-3213 - Instagram @faculdadeunimeo - Facebook www.facebook.com/faculdadeunimeo - Contato com Acadêmicos, Egressos</p>			

<p>e Comunidade também através de mala direta e e-mails cadastrados. - Bot para comunicação</p>			
<p>Na Instituição: - Mural interno para informações em todas as salas de aulas, laboratórios, sala de professores. - Todos os blocos e biblioteca possuem mural externo para informações. - Bot para comunicação</p>			

Considera-se efetiva a comunicação da Faculdade UNIMEO / CTESOP. Várias ações realizadas pela IES atuando na comunidade e várias parcerias no âmbito social que destaca a IES. Sugere-se o seguimento de divulgação da Marca UNIMEO / CTESOP durante todo o ano para fortalecimento da Campanha de Vestibular e Cursos de Especialização.

DIMENSÃO 9 – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

<p>Ações Programadas na Proposta</p>	<p>Atendimento psicopedagógico; Acompanhamento didático-pedagógico; Existência de instrumentos de avaliação do nível de satisfação dos discentes quanto aos serviços recebidos, infra-estrutura e corpo docente; Ações de integração dos alunos com a atividade acadêmica (ensino, pesquisa e extensão); Políticas de acesso e seleção dos alunos; Estudos sobre a atividade acadêmica; Política de egressos; Oportunidades de formação continuada; Avaliação do Corpo Discente; Revisão do processo ensino-aprendizagem; Participação em atividades de extensão; Estágios e intercâmbio; Participação dos alunos nos órgãos colegiados do CTESOP e no planejamento; Mecanismos de Nivelamento.</p> <p>Setor Responsável: Este aspecto será desenvolvido pela direção administrativa e pedagógica, coordenação dos cursos e os setores que atendem aos estudantes, tais como: Secretaria Acadêmica, Serviços de Apoio ao discente (atendimento psico-pedagógico, Diretórios Acadêmicos).</p>
---	---

Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Ação Corretiva
	Potencialidades	Fragilidades	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Divulgação do Atendimento Psicopedagógico. ▪ Agendamento online do Atendimento Psicopedagógico ▪ Aulas Magnas 2023 ▪ XVI JIC – Jornada Integrada de Cursos do CTESOP. ▪ Ouvidoria. ▪ Formação continuada: Palestras, seminários, mesas redondas, oficinas. ▪ Estágios na área da saúde, educação e empresarial. ▪ Tapete Vermelho Formandos 2023 ▪ Fortalecimento da Atlético Zangão Unimeo ▪ Criação do Diretório Estudantil de Psicologia. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atendimento Psicopedagógico aos Discentes. ▪ Participação acadêmica nos Colegiados e CPA. ▪ Diversidade de temas e envolvimento da sociedade civil nos eventos realizados pela IES. ▪ Parcerias com empresas para empregos e estágios. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ouvidoria. ▪ Intensificar os projetos de extensão. ▪ Projetos de Pesquisa. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intensificar a divulgação da Ouvidoria. ▪ Continuar divulgando o Atendimento Psicopedagógico. ▪ Intensificar a programação para projetos de extensão. ▪ Re-organizar a estrutura do DCE. ▪ Intensificar os trabalhos com Projetos de Pesquisa. ▪ Reativar o GOU – Grupo de Oração Universitária pelos Acadêmicos.
<p>Projetos/Palestras/Seminários: Administração</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Empregabilidade C.Vale ▪ Workshop Comunicação de Marketing ▪ II Evento Gastronômico ▪ Dia do Estudante ▪ Projeto de Desenvolvimento de Planos de Negócios ▪ Palestra ESG e ASG – Demanda Global 			

- Seminário de Iniciação Científica: Interdisciplinaridade, Transformando a aprendizagem em prática e a prática em aprendizagem.
- Apresentação dos Projetos e Defesas de TCC.
- Feira do Conhecimento e Produtos Inovadores.

Biomedicina

- Palestra “Egresso Profissional – O Biomédico na Microbiologia de Alimentos”.
- Palestra “O Biomédico na biomedicina estética.”
- Palestra em língua estrangeira: “English: a world of perspectives and possibility”
- Visita técnica a Queijaria Biopark
- Evento “Quero ser um Coletor de Elite”
- I Semana Acadêmica Integrada de Biomedicina do Oeste do Paraná.
- Cerimonial do Jaleco.

Ciências Contábeis

- Bancas de Qualificação de TCC.
- Trote Solidário
- Palestra “Laudo Pericial como ferramenta para solução de conflitos: entendendo seu papel no processo judicial”

- Semana do Imposto de Renda.

Direito

- Palestra “A defesa tem a palavra: a realidade e o futuro da advocacia”
- Projeto Atualizações do Direito – 4 encontros
- Sessão do Tribunal do Juri: Acompanhamento do julgamento dos autos.
- Trote Solidário

Enfermagem

- Atividade alusiva ao mês Agosto Dourado
- Ação ao Dia do Enfermeiro.
- Cerimonial da Lâmpada.
- Palestra “*Enfermagem no meio militar*”
- Visita Técnica ao SAMU

Engenharia Agrônômica

- I Dia de Campo
- Palestra ESG e ASG – Demanda Global
- Palestra Estágio na Agronomia – C.Vale.
- Palestra A multifuncionalidade do Engenheiro Agrônomo e as diferenças entre a formação acadêmica e a realidade no campo.
- Palestra Tecnologia de Aplicação

de Fitossanitários

Pedagogia

- Seminário I: A construção do pedagogo e a importância do trabalho pedagógico.
- Seminário II: A matemática nas séries iniciais: da formação à atuação do pedagogo.
- Seminário III: “Professor, eu não sei escrever!”: a produção textual nos anos iniciais em uma perspectiva dialógica e multiletrada.
- Seminário IV: Psicomotricidade e o processo de aprendizagem.
- Visita Técnica às Ruínas Jesuíticas – São Miguel das Missões - RS
- Viagem a Buenos Aires
- Bancas de Qualificação de TCC.
- Bancas de Defesa de TCC.
- Jantar do Pedagogo
- Jantar de Despedida Formandos

Psicologia

- Evento Autismo – TEA
- Semana da Mulher – Troca de Pneus
- Palestra Profissionais atuantes em psicologia organizacional e do trabalho
- Intercâmbio Científico: Racialidade e subjetividade

- Diálogos Psicossociais: povos originários e direitos humanos
- Palestra Admirável Mundo novo
- Palestra Psicologia para Psicólogos
- Palestra História da Psicologia no Paraná
- Criação do Diretório Estudantil
- Evento Femicídio

Cursos envolvidos com a política de atendimento discente. Oferta de palestras, oficinas, visitas técnicas suprimindo conteúdo extracurricular. Importante intensificar a divulgação da Ouvidoria para que sejam conhecedores do espaço disponível para tal fim. O Atendimento Psicopedagógico tem acontecido de forma satisfatória. Implantação das auditorias do GQ – Ordem mantida com devolutivas CPA.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL

Ações Programadas na Proposta

As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho; Experiência acadêmica e profissional do Corpo Docente e Técnico-Administrativo; Mecanismos de avaliação do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo e comunidade; Incentivos e outras formas de apoio ao desenvolvimento da função no CTESOP; Incentivos e outras formas de apoio ao desenvolvimento da capacitação; Incentivos e outras formas de apoio à produção acadêmica; Integração e comunicação permanente entre os docentes, o corpo Técnico-Administrativo e a comunidade.
Setor Responsável: Este aspecto será desenvolvido pelo Diretor Administrativo, Diretor Pedagógico, Setor Administrativo-Financeiro.

Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Ação Corretiva
	Potencialidades	Fragilidades	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comitê de Ética ▪ Grupo de Pesquisa ▪ Bonificação Salarial ao Corpo Técnico Administrativo ▪ Semana de Formação Docente – Programa de Formação Continuada: “Planejamento e Avaliação”. ▪ Eventos, palestras e oficinas com a participação gratuita dos docentes e técnico-Administrativo. ▪ Visitas Técnicas com apoio financeiro à participação dos docentes. ▪ Jornada Integrada de Cursos com a participação dos docentes e corpo técnico-administrativo. ▪ Atividades esportivas e culturais promovidas pela IES. Participação gratuita aos docentes e técnico-administrativo. ▪ Aplicação anual do instrumento de avaliação – CPA. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elevado grau de satisfação dos Docentes e Técnicos-Administrativos com elogios ao ambiente Familiar que a IES proporciona. ▪ Ambiente agradável e acolhedor 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reajuste Salarial ▪ Reajuste Combustível 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intensificar cursos específicos para Corpo Técnico-Administrativo. ▪ Intensificar os encontros com responsáveis de setores para metas e ações. ▪ Intensificar os encontros com Corpo Técnico-Administrativo para trocas de experiências. ▪ Capacitação e acompanhamento do trabalho docente na IES. ▪ Analisar reajuste combustível ▪ Analisar possibilidade de reajuste salarial para alguns departamentos / setores.

DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

<p>Ações Programadas na Proposta</p>	<p>Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios; Adequação do plano de gestão e o de metas; Gestão estratégica; Participação efetiva dos atores na gestão institucional; Cumprimento das atribuições definidas regimentalmente pelo Corpo Docente, Discente e Técnico-Administrativo; Conhecimento dos instrumentos normativos do CTESOP pela comunidade acadêmica; Incentivos e outras formas de apoio à produção acadêmica.</p> <p>Setor Responsável: Este aspecto será desenvolvido pela direção administrativa e pedagógica e órgãos colegiados.</p>		
<p>Ações Realizadas</p>	<p>Resultados Alcançados</p>		<p>Ação Corretiva</p>
<ul style="list-style-type: none"> Suporte para o pleno desenvolvimento das ações propostas de seus cursos através da Coordenação Pedagógica, Coordenação de Cursos, NDE, Colegiados de Cursos, Coordenação de Estágios, Atendimento Psicopedagógico, Ouvidoria, Monitorias, Secretaria Acadêmica, Biblioteca, Laboratórios e Brinquedoteca. A IES contempla em seu Regimento Interno a participação da sociedade civil através da CPA – Comissão Própria de Avaliação e ProUni. 	<p>Potencialidades</p> <ul style="list-style-type: none"> Participação ativa dos Colegiados, NDE e CPA nas discussões e tomadas de decisões. 	<p>Fragilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> Funcionamento do Conselho Superior. 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniões periódicas entre diretores e responsáveis pelos diferentes setores da instituição. Regularização e nomeação de novos membros para o Conselho Superior. Diretório Central dos Estudantes. Intensificar o número de reuniões de Coordenação Metas de matrículas por curso

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intensificação da participação da Sociedade Civil e Discentes junto a CPA ▪ Reuniões entre Coordenação Pedagógica, Coordenadores de Cursos e Direção. ▪ Reuniões entre Direção, Coordenação Pedagógica, Coordenadores de Cursos e Docentes. ▪ Reuniões entre Direção e Corpo Técnico-Administrativo. ▪ Trabalho de orientação aos Acadêmicos dos Primeiros anos: normas de funcionamento da IES e dos cursos ▪ Manual do Docente. 			
--	--	--	--

DIMENSÃO 10 – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

<p>Ações Programadas na Proposta</p>	<p>Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior; Políticas de captação e manutenção dos alunos; Recursos para ensino, pesquisa e extensão; Mecanismos de controle da evasão e inadimplência; Previsão de investimentos; Adequação da estrutura de oferta; Regularidade dos pagamentos dos funcionários; Regularidade fiscal; Provisionamento para atualização e manutenção da infra-estrutura física e tecnológica; Estudo de compatibilização entre os níveis de salários do pessoal (professores e técnico-administrativos) e a capacidade de pagamento dos seus estudantes; Mecanismos de controle de gastos.</p> <p>Setor Responsável: Este aspecto será desenvolvido pela direção e administração financeira como; Tesouraria, Setor de cobrança.</p>
---	---

Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Ação Corretiva
	Potencialidades	Fragilidades	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Implantação de Software Acadêmico e Gestor ▪ Programa Pagamento Facilitado do CTESOP ▪ Programa de Financiamento Próprio para atender aos Acadêmicos. ▪ Projetos de descontos de 5%, 15%, 20% , 30% e 50%. ▪ Convênios de Seguros de vida. ▪ Reforma e conservação do espaço físico. ▪ Equipe de Marketing e Mídia Digital. ▪ Divulgação da IES pelas mídias. ▪ Ajuda de custo para deslocamento do Docente até a IES. ▪ Transporte para corpo técnico-administrativo. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Financiamento Próprio ▪ Projetos de 50% de desconto para acadêmicos de alguns municípios. ▪ Projeto de 20% de desconto para matrículas até data específica. ▪ Regularidade Fiscal. ▪ Regularidade de Pagamentos. ▪ Provisionamento para manutenções. ▪ Projetos de 30% de desconto para a Segunda Graduação ou para maiores de 30 anos. ▪ FIES / ProUni ▪ Custos para deslocamento docente e transporte técnico-administrativo. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Política de capacitação de alunos. ▪ Recursos para pesquisa. ▪ Inadimplência. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mecanismo de controle de inadimplência. ▪ Intensificar a divulgação da IES pelas mídias. ▪ Projeto de solicitação de Subsídios ▪ Inscrição da Extensão nos Editais para bolsas.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA DA INSTITUIÇÃO			
Ações Programadas na Proposta	<p>Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação; Políticas de expansão, conservação, atualização e segurança da infra-estrutura física e tecnológica; Adequação da quantidade e capacidade dos laboratórios, biblioteca; Estado de conservação dos laboratórios, biblioteca e instalações gerais; Iluminação, acústica e ventilação das instalações existentes; Limpeza, organização e conservação do espaço físico, do mobiliário e equipamentos; Adequação da infra-estrutura à utilização pela comunidade acadêmica.</p> <p>Setor Responsável: Este aspecto será desenvolvido pela coordenação dos cursos, da biblioteca, dos laboratórios de Informática, pela direção administrativa e pedagógica.</p>		
Ações Realizadas	Resultados Alcançados		Ação Corretiva
	Potencialidades	Fragilidades	
<p>IES:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Construção de Novo Bloco com 11 salas ▪ Implantação de Software Educacional ▪ Melhoria da iluminação do estacionamento do fundo da IES. ▪ Estruturação Mobiliária da Sala dos Coordenadores ▪ Refeitório para Acadêmicos ▪ Estruturação para CEAP ▪ Aquisição de TVs, Projetores e Computadores. 	<p>IES:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ambientes limpos e arejados. Pátio sempre limpo. ▪ Qualidade das artes desenvolvidas pelo Marketing da IES. ▪ Percepção em melhorias contínuas. 	<p>IES:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zeladoras estarem mais presentes no pátio. ▪ Cobertura da Guarita até o pátio ▪ Espaço para que acadêmico possa fazer seu lanche. 	<p>IES:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar manutenção do Jardim Interno, no pátio ▪ Ordem Mantida – Auditorias – Programa GQ 5S ▪ Melhoria equipamentos de som. ▪ Paineis específicos para fotos em redes sociais ▪ Ambiente de descanso ▪ App da Instituição ▪ Revitalização do Pátio ▪ TVs informativas nas áreas comuns.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aquisição e manutenção de Ares condicionados. ▪ Renovação das normas de segurança – Bombeiros. ▪ Aquisição de Equipamento de som para palco. 			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verificar possibilidade de repetidores de sinal de operadoras.
<p>Biblioteca:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Renovação da Biblioteca Pearson ▪ Atualização do Repositório virtual ▪ Aquisição de novos livros para o acervo da Biblioteca. ▪ Aquisição de novos títulos para 4 ano de Psicologia. ▪ Aquisição de novos títulos para 2 ano de Direito. ▪ Aquisição de novos títulos para 2 ano de Agronomia. 	<p>Biblioteca:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diversidade de livros. ▪ Qualidade de acervo na biblioteca. 	<p>Biblioteca:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Barulho e muita conversa no ambiente quando em aulas presenciais. ▪ Melhorar estrutura salas em grupo (bancos) ▪ Faltam tomadas nas salas individuais e grupos 	<p>Biblioteca:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Melhoria e atualização do Portal Biblioteca no site UNIMEO ▪ Analisar forma de se manter o Silêncio no ambiente. ▪ Atualização constante do Portal Biblioteca no site UNIMEO
<p>Laboratórios Informática:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Instalação de novos roteadores em TODAS as salas para melhor velocidade e acesso a Internet. ▪ Aquisição de novos Computadores ▪ Aquisição de TVs e projetores ▪ Aquisição de Notebooks para Coordenadores e setores ▪ Aquisição de Periféricos (teclado, mouse...) ▪ Manutenção de projetores. ▪ Contratação de empresas para melhoria da rede Wi-fi 	<p>Laboratórios Informática:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Disponibilidade do Wi-Fi. ▪ Melhoria na velocidade Internet 	<p>Laboratórios Informática:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ruídos ar-condicionado ▪ Aumentar número de Máquinas. ▪ Melhorar os computadores do laboratório. 	<p>Laboratórios Informática:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Verificar os ruídos ou troca do ar condicionado. ▪ Ampliar acesso e melhor qualidade de Wi-Fi pela IES. ▪ Aquisição de novas máquinas ▪ Software Acadêmico
<p>Laboratórios Saúde:</p>	<p>Laboratórios Saúde:</p>	<p>Laboratórios Saúde:</p>	<p>Laboratórios Saúde:</p>

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Melhorias no Laboratório de Semiologia II. ▪ Materiais diversos para laboratórios de Enfermagem, Biomedicina e Agronomia. ▪ Aquisições de Equipamentos ▪ Aquisições Mobiliários ▪ Pintura Salas ▪ Reestruturação das Normas ▪ Aquisição de Novas peças ▪ Aquisição de diversos Reagentes. ▪ Certificado de licença de Funcionamento – CLF. ▪ Certificado de Registro Cadastral – CRC (autorização de reagentes controlados). ▪ Manutenção dos Microscópios ▪ Manutenção dos Aparelhos de Pressão. ▪ Estufa ▪ Contratação de outro funcionário para suporte 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Melhoria nas novas aquisições para os Laboratórios ▪ Laboratórios bem equipados. ▪ Implantação de novos laboratórios ▪ Melhor organização 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Faltam alguns equipamentos para práticas. ▪ Necessidade de troca de algumas peças e bonecos. ▪ Trocar Ar Condicionado 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aquisições de Equipamentos conforme solicitações docentes e Coordenações. ▪ Aquisição de Lixo com Pedal para lixo comum. ▪ Aquisição de novas peças e bonecos
<p>Sala de Aula:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Salas com TVs ou Projetores fixos ▪ Ampliação do Wi-fi para pátio e salas. ▪ Instalação de roteadores em todas as salas ▪ Trocas das lâmpadas das salas ▪ Consertos em geral. ▪ Reformas das carteiras. 	<p>Sala de Aula:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Trocas das lâmpadas das salas. 	<p>Sala de Aula:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Verificar Tomadas ▪ Manutenção Ar Condicionado 	<p>Sala de Aula:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Manutenção constante Projetores, televisores e som. ▪ Som para as salas que utilizam projetores ▪ Reestruturação de locação de cursos e número de salas
<p>Entrada da IES:</p>	<p>Entrada da IES:</p>	<p>Entrada da IES:</p>	<p>Entrada da IES:</p>

<ul style="list-style-type: none"> Manutenção Jardim. Manutenção das Faixas de estacionamento. Melhoria nas de Câmeras de segurança 			<ul style="list-style-type: none"> Manutenção dos redutores de velocidades
Reprografia: <ul style="list-style-type: none"> Melhoria na qualidade e velocidade no número de cópias. 	Reprografia:	Reprografia:	Reprografia:
Secretaria:	Secretaria: <ul style="list-style-type: none"> Bom atendimento 	Secretaria: <ul style="list-style-type: none"> Falta uma boa receptividade em alguns momentos no setor. Site informativo Lançamento de Notas 	Secretaria: <ul style="list-style-type: none"> Intensificar junto aos docentes os prazos para lançamento de notas no sistema. Implantação de Software Acadêmico Atualizar as Informações no site
Banheiros: <ul style="list-style-type: none"> Intensificação na limpeza dos banheiros. 	Banheiros: <ul style="list-style-type: none"> Troca do papel toalha por melhor qualidade. 	Banheiros: <ul style="list-style-type: none"> Banheiros estão necessitando de reparos. Utilização dos banheiros pelas crianças da escola municipal 	Banheiros: <ul style="list-style-type: none"> Reforma dos Banheiros bloco Pedagogia. Verificar espelhos manchados Intensificar limpezas, trocas dos lixos, verificar papéis e sabonetes. Trocar assento dos vasos.
Bebedouros: <ul style="list-style-type: none"> Novos tapetes 	Bebedouros: <ul style="list-style-type: none"> Bonita a plotagem dos Bebedouros 	Bebedouros: <ul style="list-style-type: none"> Utilização de copos descartáveis. Melhorar a qualidade da água. 	Bebedouros: <ul style="list-style-type: none"> Manutenção dos Bebedouros Exposição mensal da análise laboratorial da qualidade da água aos acadêmicos. Higienização dos bebedouros.

<p>Limpeza e Organização:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ordem mantida – Programa de Gestão da Qualidade – 5s Aquisição de novas Cortinas. 	<p>Limpeza e Organização:</p> <ul style="list-style-type: none"> Excelência na conservação da estrutura física. 	<p>Reformas Gerais:</p> <ul style="list-style-type: none"> Serviços Gerais mais presentes e prestativos 	<ul style="list-style-type: none"> Intensificar a limpeza dos banheiros em diferentes horários. Maior atenção na limpeza em salas de aulas
<p>Cantina:</p> <ul style="list-style-type: none"> Terceirizado 	<p>Cantina:</p>	<p>Cantina:</p> <ul style="list-style-type: none"> Limpeza 	<p>Cantina:</p> <ul style="list-style-type: none"> Melhorar a organização para atendimento Abertura mais cedo para quem irá utilizar antes das aulas.

Os membros da CPA têm um olhar específico para atender essa demanda de infraestrutura junto a IES intermediando as necessidades do acadêmico e do docente. Buscando a excelência e o melhor atendimento aos que utilizam a Instituição, sejam eles alunos, professores ou técnico-administrativo, junto ao corpo diretivo são criadas estratégias para suprir as demandas, sejam a curto, médio ou longo prazo.

